

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سامانه جامع تجارت

راهنمای ابطال درخواست تخصیص ارز



فهرست مطالب

۳ مقدمه
۳ گام اول
۳ گام دوم
۳ گام سوم
۴ گام چهارم
۴ گام پنجم
۴ ۱-۵ تأیید ابطال توسط بانک مرکزی
۴ ۲-۵ رد ابطال توسط بانک مرکزی
۵ ۳-۵ عدم ارسال ابطال در این لحظه
۵ گام ششم

مقدمه

پس از ایجاد درخواست تخصیص ارز، این امکان وجود دارد تا در صورت صلاحدید درخواست تخصیص ارز را ابطال و به سامانه جامع ارزی بانک مرکزی ارسال کنید. توجه فرمایید تنها زمانی می‌توانید درخواست تخصیص ارز را ابطال کنید که وضعیت آن «تخصیص یافته» یا «آماده برای تخصیص» و با وضعیت فعالیت «اتمام» باشد. همچنین توجه نمایید، در صورتی که درخواست تخصیص ارز دارای «تأمین» و یا «گشایش اعتبار» باشد، امکان ابطال وجود نخواهد داشت. مراحل ابطال درخواست تخصیص ارز به صورت زیر است:

گام اول

پس از ورود به حساب کاربری در سامانه جامع تجارت نقش بازرگان (حقیقی، حقوقی) یا نماینده بازرگان، از منوی سمت راست، عملیات ارزی، مدیریت عملیات ارزی بانکی گزینه «درخواست تخصیص ارز» را انتخاب کنید.



گام دوم

با انتخاب گزینه «جزئیات» درخواست موردنظر، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید.

ردیف	کد سفارش	ردیف درخواست	وضعیت	فرآیند سفارش	مبلغ درخواست	نوع درخواست	تاریخ ایجاد درخواست	تاریخ تخصیص	تاریخ تأیید	محل تعیین ارز	نوع ارز	نوع درخواست	شعبه	عملیات
۱	۹۳۳۱۶۰۰	۲	رد شده	اتمام	۲	سوپر	۱۳۰۰/۰۸/۰۱			بانک مرکزی	آزاد	پیش پرداخت	شعبه بانک تسهی	جزئیات
۲	۸۶۳۳۶۶۳۳	۱۰۱	رد شده	اتمام	۱	سوپر	۱۳۰۰/۰۸/۰۱			بانک مرکزی	آزاد	اصل	شعبه بانک تسهی	جزئیات
۳	۸۶۳۳۶۶۳۳	۱۰۰	آماده برای تخصیص	اتمام	۲	سوپر	۱۳۰۰/۰۷/۲۸	۱۳۰۰/۰۷/۲۸		بانک مرکزی	آزاد	پیش پرداخت	شعبه بانک تسهی	جزئیات

گام سوم

گزینه «ابطال» را در پایین صفحه انتخاب کنید.



گام چهارم

در صورتی که از ابطال درخواست مطمئن هستید با انتخاب «تأیید»، فرآیند ابطال را نهایی و منتظر مشاهده نتیجه باشید.

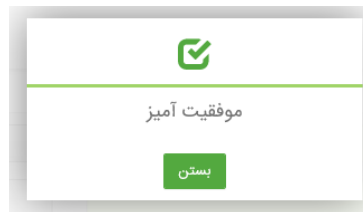


گام پنجم

نتیجه ابطال ثبت شده می‌تواند یکی از حالت‌های زیر را داشته باشد:

۱-۵ تأیید ابطال توسط بانک مرکزی

در صورتی که بانک مرکزی درخواست ابطال شما را تأیید کند، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این صورت درخواست تخصیص ارز جهت تأیید ابطال در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار گرفته است. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر بررسی بانک» نمایش داده می‌شود.



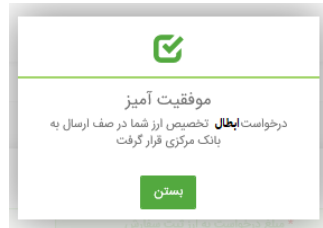
۲-۵ رد ابطال توسط بانک مرکزی

در صورتی که بانک مرکزی ابطال درخواست شما را رد کند پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این پیغام علت رد بیان شده توسط بانک مرکزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد و بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با همان وضعیت اولیه نمایش داده می‌شود.



۳-۵ عدم ارسال ابطال در این لحظه

در صورتی که امکان ارسال ابطال در این لحظه وجود نداشته باشد، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر ارسال به بانک» نمایش داده می‌شود. پس از گذشته زمان مناسب و ارسال درخواست توسط سیستم، شما می‌توانید با مراجعه به منوی اصلی و انتخاب جزئیات مربوط به درخواست نتیجه تأیید یا رد شدن ابطال از نظر بانک مرکزی را مشاهده کنید.



گام ششم

همان‌طور که گفته شد، بعد از ابطال درخواست توسط شما، درخواست تخصیص ارز در کارپوشه بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار می‌گیرد. در صورتی که بانک عامل ابطال را نپذیرد، وضعیت درخواست در منوی اصلی با همان وضعیت قبل از ابطال نمایش داده می‌شود و اگر درخواست شما توسط بانک عامل پذیرفته شود در منوی اصلی دارای وضعیت «ابطال» خواهد بود. در مدت زمانی که ابطال درخواست تخصیص ارز منتظر تأیید بانک عامل باشد شما می‌توانید با مراجعه به منوی اصلی، با انتخاب «جزئیات» مربوط به درخواست، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید و با انتخاب «انصراف از ابطال» فرآیند ابطال تخصیص ارز را متوقف کنید. توجه داشته باشید در صورت انجام این کار درخواست شما به وضعیت قبل از ابطال خواهد رفت.

ردیف	نام سند	پسوند فایل	صفحات
۱	png.11	png	درخواست
۲	png.۳۳	png	درخواست

انصراف از ابطال

کاربران محترم در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر در فرآیند ابطال درخواست تخصیص ارز لطفاً با شماره تلفن ۰۲۱-۲۷۴۷۱۰۱۰ تماس حاصل فرمایید.