

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



سامانه جامع تجارت  
راهنمای ایجاد درخواست تخصیص ارز



فهرست مطالب

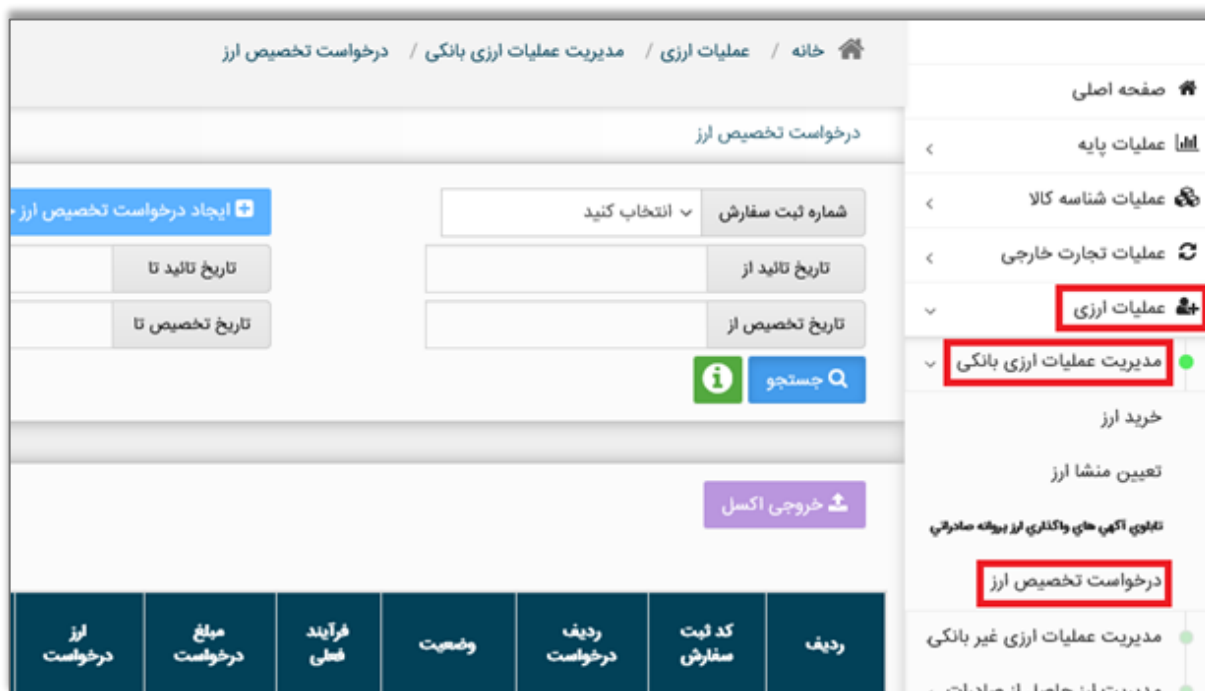
۳	.....	مقدمه
۳	.....	گام اول
۳	.....	گام دوم
۴	.....	گام سوم
۴	.....	گام چهارم
۴	.....	۱-۴ مبلغ درخواست به ارز ثبت سفارش
۴	.....	۲-۴ ارز درخواست
۵	.....	۳-۴ مبلغ درخواست
۵	.....	۴-۴ نوع معامله
۵	.....	۵-۴ متعهد
۵	.....	۶-۴ محل تسهیلات
۵	.....	۷-۴ مهلت بازپرداخت
۵	.....	۸-۴ محل تأمین ارز
۶	.....	۹-۴ نرخ ارز
۶	.....	۱۰-۴ نوع درخواست
۶	.....	۱۱-۴ مدت به ماه
۶	.....	۱۲-۴ مهلت انقضا
۶	.....	۱۳-۴ تعرفه هزینه مالی
۶	.....	۱۴-۴ شرح هزینه مالی
۶	.....	گام پنجم
۷	.....	گام ششم
۷	.....	گام هفتم
۷	.....	۱-۷ تأیید درخواست توسط بانک مرکزی
۷	.....	۲-۷ رد درخواست توسط بانک مرکزی
۷	.....	۳-۷ تأیید درخواست منوط به پذیرش شرایط خاص بانک مرکزی
۸	.....	۴-۷ عدم ارسال درخواست در این لحظه
۸	.....	گام هشتم
۸	.....	گام نهم

## مقدمه

در فرایند واردات رسمی کالا، بعد از نهایی شدن ثبت سفارش و جهت دریافت مجوز خرید ارز، بازرگان نسبت به ارائه درخواست تخصیص ارز به بانک مرکزی اقدام می نماید. در گذشته بازرگانها با مراجعه حضوری به بانکهای عامل تقاضای تخصیص ارز خود را ارائه می کردند و بانک عامل به نمایندگی از آنها درخواست تخصیص ارز را در سامانه جامع ارزی بانک مرکزی ثبت می کرد. در نسخه جدید سامانه جامع تجارت و به منظور کاهش مراجعه حضوری متقاضیان، امکان ثبت درخواست تخصیص ارز توسط خود بازرگان فراهم شده است. بدین ترتیب بازرگان با مراجعه به بخش «درخواست تخصیص ارز» در سامانه جامع تجارت، می تواند نسبت به ایجاد درخواست تخصیص ارز و ارسال آن به سامانه جامع ارزی بانک مرکزی اقدام کند. همچنین این امکان وجود دارد که ضمن مشاهده آخرین وضعیت هر یک از درخواستها، فرایندهای مربوطه مثل ویرایش، تجزیه و ابطال درخواستهای تخصیص ارز صورت گیرد. در این مستند به تشریح گام به گام بخش ایجاد درخواست تخصیص ارز در سامانه جامع تجارت خواهیم پرداخت.

## گام اول

پس از ورود به حساب کاربری در سامانه جامع تجارت با انتخاب نقش بازرگان (حقیقی، حقوقی) یا نمایندگی بازرگان، در منوی سمت راست، عملیات ارزی، مدیریت عملیات ارزی بانکی گزینه «درخواست تخصیص ارز» را انتخاب کنید



The screenshot shows the 'Request for Allocation of Foreign Exchange' page. The navigation menu on the right has 'Request for Allocation of Foreign Exchange' highlighted. The main content area includes a search bar, a 'Create Request' button, and a table with columns for 'Request ID', 'Request Amount', 'Request Status', 'Request Type', 'Request Date', and 'Request Status'.

## گام دوم

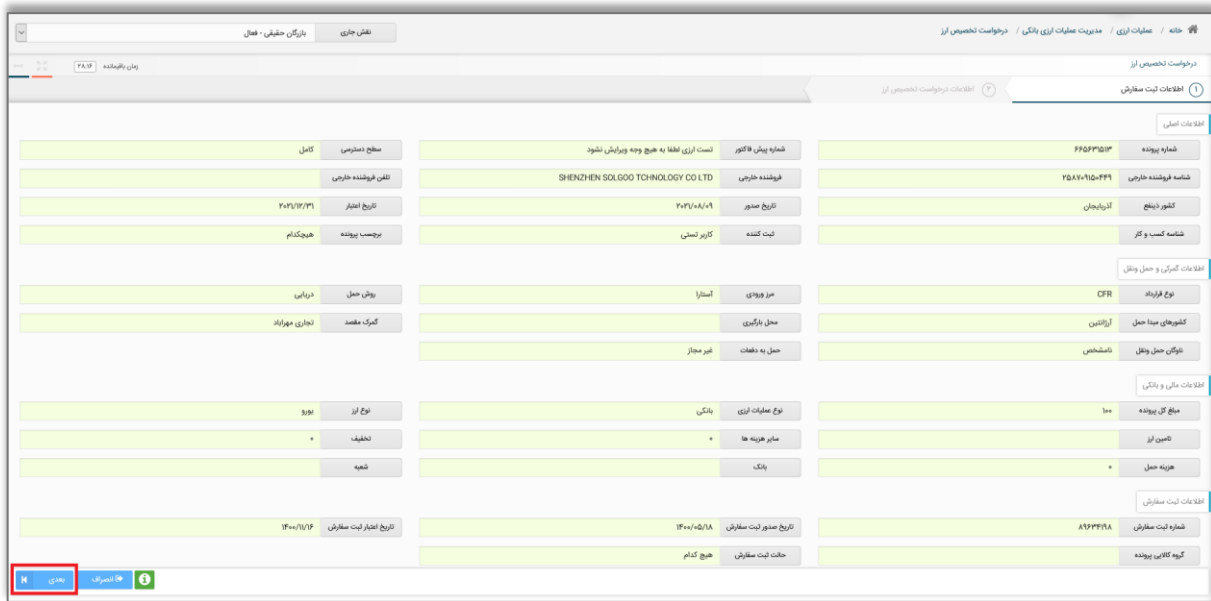
شماره ثبت سفارش مدنظر را در قسمت بالای صفحه وارد کرده سپس دکمه «ایجاد درخواست تخصیص ارز» را انتخاب کنید



The close-up screenshot shows the 'Create Request' button and the search bar. The 'Create Request' button is highlighted with a red box.

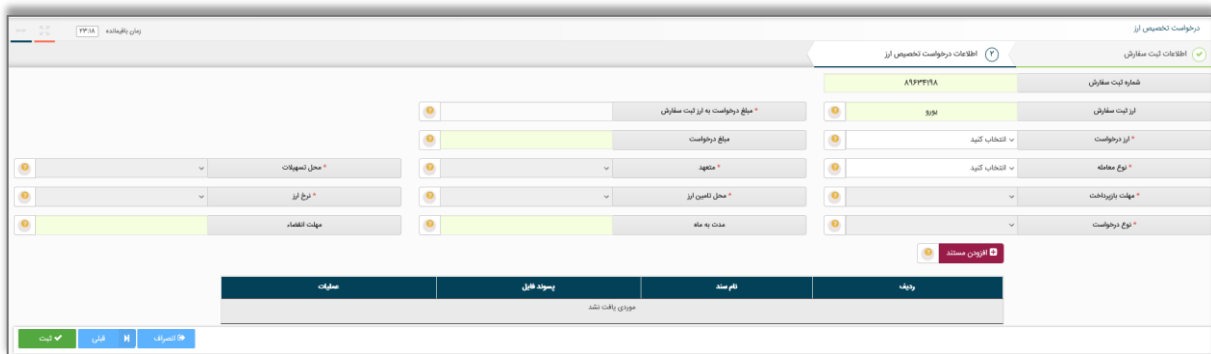
## گام سوم

در مرحله اول، اطلاعات ثبت سفارش انتخاب شده را مشاهده و بررسی کنید و با انتخاب گزینه «بعدی» وارد مرحله بعد شوید.



## گام چهارم

در این مرحله باید اطلاعات درخواست تخصیص ارز خود را وارد کنید. شماره ثبت سفارش و ارز ثبت سفارش در بالای صفحه نمایش داده می شود. برای تکمیل سایر اطلاعات توجه کنید که گزینه های قابل انتخاب هر یک از فیلدها متناسب با اطلاعات فیلدهای قبلی نمایش داده می شود؛ بنابراین باید فیلدها را به ترتیب زیر تکمیل کنید:



### ۱-۴ مبلغ درخواست به ارز ثبت سفارش

در این فیلد مبلغ درخواست تخصیص ارز خود برحسب ارز ثبت سفارش را وارد کنید. توجه کنید که مجموع مبلغ درخواست های تخصیص ارز یک ثبت سفارش نمی تواند از مبلغ کل ثبت سفارش بیشتر شود.

### ۲-۴ ارز درخواست

در این فیلد نوع ارز تخصیص را مشخص کنید. این ارز می تواند با ارز ثبت سفارش متفاوت باشد. اگر تأمین ارز از منابع بانک مرکزی صورت گیرد، نوع ارز تأمین نمی تواند متفاوت با نوع ارز تخصیص باشد.

### ۳-۴ مبلغ درخواست

بعد از وارد کردن دو فیلد قبل، تکمیل این فیلد به صورت خودکار صورت می‌گیرد. این مقدار معادل مبلغ درخواست به ارز ثبت سفارش برحسب ارز درخواست را مشخص می‌کند. توجه شود که این مقدار در زمان ایجاد درخواست به صورت موقت به نرخ روز محاسبه می‌شود و در زمان تأیید نهایی بانک مرکزی به نرخ همان روز (تاریخ تخصیص) قطعی می‌شود. به عبارت دیگر مبلغ درخواست به ارز ثبت سفارش ثابت و برابر با مقداری که کاربر وارد کرده است، باقی می‌ماند؛ اما در زمان تخصیص مبلغ درخواست مجدد محاسبه می‌شود.

### ۴-۴ نوع معامله

در این فیلد باید شیوه پرداخت به فروشنده خارجی خود را از بین این مقادیر مشخص کنید:

- **پیش پرداخت:** همان حواله ارزی است که در آن پرداخت وجه به فروشنده پیش از دریافت اسناد حمل صورت می‌گیرد.
- **حساب باز:** به این معنی است که پرداخت وجه بدون آن که فروشنده سندی مالی حاکی از بدهی خریدار دریافت کند، مدتی پس از دریافت اسناد حمل صورت می‌گیرد.
- **دیداری:** به مفهوم برات دیداری یا اعتبار اسنادی دیداری باشد که در آن پرداخت وجه به فروشنده بلافاصله پس از دریافت اسناد حمل صورت می‌گیرد.
- **مدت‌دار:** نشان‌دهنده برات مدت‌دار یا اعتبار اسنادی مدت‌دار است که در آن پرداخت وجه مدتی مشخص پس از دریافت اسناد حمل صورت می‌گیرد، اما فروشنده هنگام مبادله اسناد حمل سندی حاکی از بدهی خریدار دریافت می‌کند.

### ۴-۵ متعهد

در این فیلد باید مشخص کنید چه کسی پرداخت ارز به فروشنده خارجی را متعهد شده است. در شیوه‌های پرداخت حواله، حساب باز، برات دیداری و برات مدت‌دار تعهد پرداخت با خریدار است و در شیوه‌های پرداخت اعتبار اسنادی دیداری و اعتبار اسنادی مدت‌دار تعهد پرداخت با بانک عامل است.

### ۴-۶ محل تسهیلات

در صورتی که برای پرداخت به فروشنده خارجی، تسهیلات دریافت خواهید کرد باید در این فیلد محل تسهیلات را مشخص کنید؛ در غیر این صورت باید مقدار «بدون تسهیلات» را انتخاب کنید.

### ۴-۷ مهلت بازپرداخت

در این فیلد باید مهلت خریدار برای پرداخت وجه را مشخص کنید که به صورت خودکار بر اساس مقادیر انتخاب شده در فیلدهای قبلی، مقداردهی می‌شود.

### ۴-۸ محل تأمین ارز

در این فیلد باید مشخص کنید که ارز پرداختی به فروشنده خارجی از چه محلی تأمین می‌شود. مقدار انتخاب شده نباید با فیلد محل تأمین ارز ثبت سفارش در تناقض باشد. در صورتی که تأمین ارز از منابع بانک مرکزی صورت گیرد، اعم از آن که نرخ ترجیحی یا آزاد داشته باشد، باید گزینه «بانک مرکزی» را انتخاب کنید.

## ۹-۴ نرخ ارز

در این بخش باید تعیین کنید ارز با چه نرخ خریداری می‌شود. تنها در صورتی که محل تأمین ارز «بانک مرکزی» انتخاب شده باشد، امکان انتخاب «آزاد» و «ترجیحی» وجود دارد. برای سایر محل‌های تأمین ارز، به صورت خودکار مقدار «آزاد» قابل انتخاب خواهد بود.

## ۱۰-۴ نوع درخواست

این فیلد هدف از دریافت ارز را مشخص می‌کند؛ برای تکمیل این فیلد باید به این سؤال پاسخ دهید که این مبلغ برای چه بخشی از هزینه‌های واردات صرف می‌شود؟ برای پرداخت مبالغ قیدشده در پیش‌فاکتور، باید یکی از گزینه‌های «پیش‌پرداخت»، «میان‌پرداخت» یا «اصل» و برای پرداخت هزینه‌های تبدیل و انتقال ارز باید «کارمزد» را انتخاب کنید. گزینه «سود» تنها در مواردی که از تسهیلات استفاده می‌شود، قابل انتخاب است.

## ۱۱-۴ مدت به ماه

با توجه به فیلدهای تکمیل‌شده قبلی حداکثر مدتی که می‌توانید در این فیلد وارد کنید به شما نمایش داده می‌شود. به صورت پیش‌فرض در مدت به ماه باید مقدار صفر درج شود. تنها در صورت استفاده از نوع معامله دیداری با دریافت تسهیلات از بانک خارجی (ری فاینانس) و نوع درخواست اصل یا نوع معامله مدت‌دار بدون دریافت تسهیلات (یوز انس) و نوع درخواست اصل، ممکن است نیاز به درج مقداری دیگر باشد؛ برای درج مقدار مناسب در شرایط گفته‌شده بهتر از بانک عامل راهنمایی دریافت کنید.

## ۱۲-۴ مهلت انقضا

در این فیلد باید مهلت خرید ارز بر حسب روز را مشخص کنید. جهت تکمیل این فیلد نیز با توجه به فیلدهای تکمیل‌شده قبلی حداکثر مهلتی که می‌توانید وارد کنید به شما نمایش داده می‌شود. توجه کنید که در حالت عادی آخرین مهلت خرید ارز برابر، تاریخ تخصیص ارز به اضافه مهلت انقضا است.

## ۱۳-۴ تعرفه هزینه مالی

این فیلد تنها زمانی نمایش داده می‌شود که نوع درخواست انتخاب‌شده «کارمزد» یا «سود» انتخاب باشد. این فیلد به صورت خودکار توسط سیستم مقداردهی می‌شود.

## ۱۴-۴ شرح هزینه مالی

این فیلد نیز تنها زمانی نمایش داده می‌شود که فیلد «تعرفه هزینه مالی» مقدار داشته باشد و در این صورت شما باید متن نشان‌دهنده شرح هزینه‌های مالی خود را در آن تکمیل کنید.

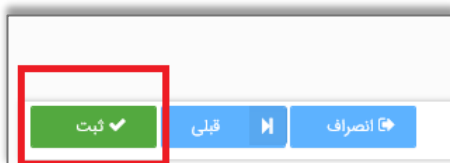
## گام پنجم

در صورتی که بانک عامل برای تأیید درخواست نیاز به رؤیت مستندات داشته باشد، شما می‌توانید، مستندات موردنیاز را پیوست کنید. ارسال مستندات همراه درخواست اجباری نیست و تنها در صورت درخواست بانک عامل صورت می‌گیرد. بدین منظور ابتدا دکمه «افزودن مستند» را انتخاب و بعد از افزودن مستندات، گزینه «ثبت مستندات» را انتخاب کنید. در صورتی که فایل مستندی به درخواست پیوست کرده باشید، فایل در این جدول قابل‌نمایش است. با زدن دکمه «حذف» در ستون «عملیات» می‌توانید فایل مدنظر را حذف کنید.

ردیف	نام سند	پسوند فایل	عملیات
۱	Untitled.png	png	حذف
۲	PNG.۱	PNG	حذف

## گام ششم

در صورتی که از صحت اطلاعات وارد شده مطمئن هستید با انتخاب «ثبت» درخواست تخصیص ارز خود را ایجاد کنید و منتظر مشاهده نتیجه باشید.

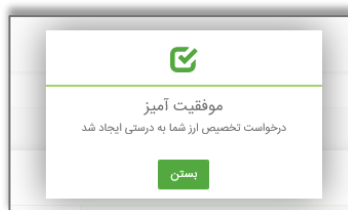


## گام هفتم

نتیجه درخواست ثبت شده توسط شما می تواند یکی از حالت های زیر باشد:

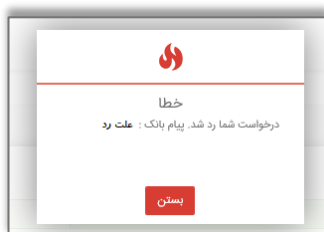
### ۱-۷ تأیید درخواست توسط بانک مرکزی

در این صورت درخواست تخصیص ارز شما با موفقیت ایجاد و جهت تأیید در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار گرفته است. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر بررسی بانک» نمایش داده می شود.



### ۲-۷ رد درخواست توسط بانک مرکزی

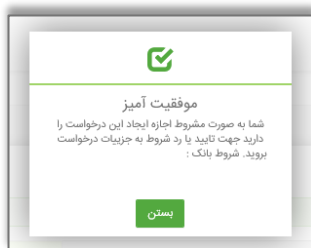
در این پیغام علت رد بیان شده توسط بانک مرکزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «رد شده» نمایش داده می شود.



### ۳-۷ تأیید درخواست منوط به پذیرش شرایط خاص بانک مرکزی

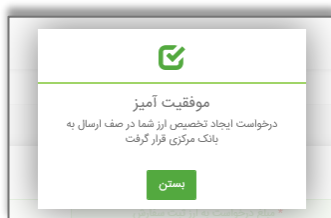
در این پیغام شرایط خاص بیان شده توسط بانک مرکزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد. در این صورت در منوی اصلی درخواست شما با وضعیت «منتظر تأیید ضوابط مشروط» نمایش داده می شود. شما می توانید با انتخاب دکمه جزئیات مربوط به

این درخواست، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید و در فیلد پاسخ به بانک مجدداً شرایط گفته شده را مطالعه کنید و با گزینه‌های «تائید شروط» یا «رد شروط» در پایین صفحه نتیجه مدنظر خود را اعمال کنید. در صورت تائید شروط توسط متقاضی، درخواست مجدداً برای بانک ارسال و در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار خواهد گرفت.



#### ۴-۷ عدم ارسال درخواست در این لحظه

در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر ارسال به بانک» نمایش داده می‌شود. پس از گذشته زمان مناسب و ارسال درخواست توسط سیستم، شما می‌توانید با مراجعه به منوی اصلی و انتخاب دکمه جزئیات مربوط به درخواست نتیجه تائید، رد و یا مشروط شدن درخواست خود از نظر بانک مرکزی را ملاحظه کنید.



### گام هشتم

همان‌طور که گفته شد، پس از ایجاد درخواست توسط شما، درخواست تخصیص ارز در کارپوشه بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار می‌گیرد. در صورتی که بانک عامل درخواست شما را نپذیرد، وضعیت درخواست در منوی اصلی با وضعیت «رد شده» نمایش داده می‌شود. همچنین اگر درخواست شما توسط بانک عامل پذیرفته شود و دارای شرایط خاصی نباشد در منوی اصلی با وضعیت «آماده برای تخصیص» خواهد بود. چنانچه بانک عامل درخواست شما را بپذیرد و درخواست دارای شرایط خاص باشد درخواست شما ابتدا به وضعیت «منتظر تائید کارشناس بانک مرکزی» خواهد رفت و بعد از تائید کارشناس بانک مرکزی در منوی اصلی با وضعیت «آماده برای تخصیص» به شما نمایش داده خواهد شد.

در مدت‌زمانی که ایجاد درخواست تخصیص ارز منتظر تائید بانک عامل یا کارشناس بانک مرکزی باشد شما می‌توانید با مراجعه به منوی اصلی، با انتخاب دکمه جزئیات مربوط به این درخواست، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید و با انتخاب گزینه «انصراف از ایجاد» فرایند ایجاد تخصیص ارز را متوقف کنید. توجه کنید در صورت انجام این کار درخواست شما به وضعیت «رد شده» خواهد رفت.



### گام نهم

بعد از اینکه درخواست تخصیص ارز در وضعیت «آماده برای تخصیص» قرار گرفت، درخواست شما با موفقیت ایجاد شده است و باید منتظر رسیدن نوبت تخصیص باشید. در صورتی که نوبت تخصیص درخواست شما فرا برسد درخواست در وضعیت «تخصیص یافته» قرار خواهد گرفت و بعد از آن می‌توانید نسبت به خرید ارز اقدام کنید.





**کاربران محترم در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر در فرآیند ایجاد درخواست  
تخصیص ارز لطفاً با شماره تلفن ۰۲۱-۲۷۴۷۱۰۱۰ تماس حاصل فرمایید.**