

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سامانه جامع تجارت

راهنمای ویرایش درخواست تخصیص ارز





فهرست مطالب

مقدمه ۳

گام اول ۳

گام دوم ۳

گام سوم ۴

گام چهارم ۴

گام پنجم ۵

گام ششم ۵

۱-۶ تأیید ویرایش توسط بانک مرکزی ۵

۲-۶ رد ویرایش توسط بانک مرکزی ۵

۳-۶ تأیید ویرایش منوط به پذیرش شرایط خاص بانک مرکزی ۶

۴-۶ عدم ارسال ویرایش در این لحظه ۶

گام هفتم ۶

مقدمه

پس از ایجاد درخواست تخصیص ارز، این امکان وجود دارد تا در صورت نیاز درخواست تخصیص ارز را ویرایش و به سامانه جامع ارزی بانک مرکزی ارسال کنید. توجه کنید تنها زمانی می‌توانید درخواست تخصیص ارز خود را ویرایش کنید که وضعیت آن «تخصیص‌یافته» یا «آماده برای تخصیص» و با وضعیت فعالیت «تمام» باشد. همچنین در صورتی که درخواست تخصیص ارز در مرحله صف تخصیص، به علت عدم تطابق با ضوابط بانک مرکزی به وضعیت «رد شده» تبدیل شود، می‌توانید آن را ویرایش و پس از طی کردن مراحل با حفظ نوبت قبلی آن را مجدداً وارد صف کنید. مراحل ویرایش درخواست تخصیص ارز به شرح زیر می‌باشد:

گام اول

پس از ورود به حساب کاربری در سامانه جامع تجارت با انتخاب نقش بازرگان (حقیقی، حقوقی) یا نماینده بازرگان، از منوی سمت راست، عملیات ارزی، مدیریت عملیات ارزی بانکی گزینه «درخواست تخصیص ارز» را انتخاب کنید.



گام دوم

با انتخاب گزینه «جزئیات» مقابل درخواست موردنظر، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید.

ردیف	کد ثبت سفارش	ردیف درخواست	وضعیت	فرآیند فعلی	مبلغ درخواست	نوع درخواست	تاریخ تخصیص	تاریخ تایید	محل تخصیص ارز	نوع درخواست	شعبه بانک	صفحات
۱	۹۳۲۱۶۰۰	۲	رد شده	تمام	۵۰۰	۱۳۰۰/۸/۰۱			بانک مرکزی	آزاد	پیش پرداخت	شعبه بانک تسلی
۲	۸۶۲۴۶۶۶۳	۱	رد شده	تمام	۵۰۰	۱۳۰۰/۸/۰۱			بانک مرکزی	آزاد	اصل	شعبه بانک تسلی
۳	۸۶۲۴۶۶۶۳	۲	آماده برای تخصیص	تمام	۵۰۰	۱۳۰۰/۷/۲۸	۱۳۰۰/۷/۲۸		بانک مرکزی	آزاد	پیش پرداخت	شعبه بانک تسلی

گام پنجم

در صورتی که از صحت اطلاعات وارد شده مطمئن هستید با انتخاب گزینه «ویرایش» فرایند ویرایش را نهایی و منتظر مشاهده نتیجه باشید.



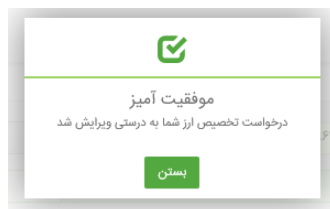
The screenshot shows a form with two input fields. The first field is labeled 'نرخ ارز *' (Exchange Rate) and has a dropdown menu set to 'آزاد' (Free). The second field is labeled 'مهلت انقضا (حداکثر تا ۴۵ روز)' (Expiration Period) and has the value '۳۰' (30). Below the form is a dark blue button labeled 'عملیات' (Operations). At the bottom, there are two buttons: a green button labeled 'ویرایش' (Edit) with a pencil icon, which is highlighted with a red box, and a blue button labeled 'انصراف' (Cancel) with a right-pointing arrow icon.

گام ششم

نتیجه ویرایش ثبت شده توسط شما می تواند یکی از حالت های زیر باشد:

۱-۶ تأیید ویرایش توسط بانک مرکزی

در صورتی که بانک مرکزی درخواست ویرایش را تأیید کند، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این صورت درخواست تخصیص ارز با موفقیت ویرایش و جهت تأیید در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار گرفته است. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر بررسی بانک» نمایش داده می شود.



۲-۶ رد ویرایش توسط بانک مرکزی

در صورتی که بانک مرکزی درخواست شما را رد کند پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این پیغام علت رد بیان شده توسط بانک مرکزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با همان وضعیت اولیه نمایش داده می شود.



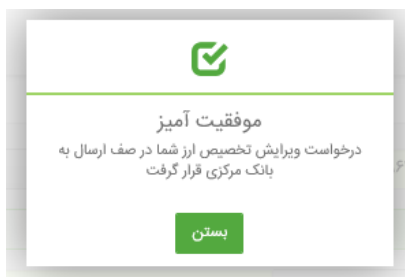
۳-۶ تأیید ویرایش منوط به پذیرش شرایط خاص بانک مرکزی

در صورتی که تأیید ویرایش از نظر بانک مرکزی منوط به پذیرش شرایط خاصی باشد، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این پیغام شرایط خاص بیان شده توسط بانک مرکزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد. در این صورت در منوی اصلی درخواست شما با وضعیت «منتظر تأیید ضوابط مشروط» نمایش داده می‌شود. شما می‌توانید با انتخاب گزینه جزئیات مربوط به این درخواست، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید. در فیلد پاسخ به بانک مجدداً شرایط گفته شده را مطالعه کنید و با گزینه‌های «تأیید شروط» یا «رد شروط» در پایین صفحه نتیجه مدنظر خود را اعمال کنید. در صورت تأیید شروط توسط شما درخواست مجدداً برای بانک ارسال و در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار خواهد گرفت.



۴-۶ عدم ارسال ویرایش در این لحظه

در صورتی که امکان ارسال ویرایش در این لحظه وجود نداشته باشد، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر ارسال به بانک» نمایش داده می‌شود. پس از گذشت زمان لازم و ارسال درخواست توسط سیستم، شما می‌توانید با مراجعه به منوی اصلی و انتخاب «جزئیات» مربوط به درخواست نتیجه تأیید، رد و یا مشروط شدن ویرایش خود از نظر بانک مرکزی را مشاهده کنید.



گام هفتم

همان‌طور که گفته شد، بعد از ویرایش درخواست توسط شما، درخواست تخصیص ارز در کارپوشه بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار می‌گیرد. در صورتی که بانک عامل ویرایش را نپذیرد، وضعیت درخواست در منوی اصلی با همان وضعیت قبل از ویرایش نمایش داده می‌شود. اگر ویرایش درخواست توسط بانک عامل پذیرفته شود و دارای شرایط خاصی نباشد وضعیت درخواست به دو صورت خواهد بود، اگر ویرایش شما مشمول ورود مجدد در صف تخصیص نباشد، با همان وضعیت قبل از ویرایش نمایش داده می‌شود اما اگر ویرایش صورت گرفته مشمول ورود مجدد به صف تخصیص باشد، وضعیت درخواست به



«آماده برای تخصیص» خواهد رفت و باید منتظر رسیدن نوبت تخصیص باشید. همچنین چنانچه بانک عامل درخواست شما را بپذیرد و درخواست دارای شرایط خاص باشد، وضعیت درخواست ابتدا به «منتظر تأیید کارشناس بانک مرکزی» خواهد رفت و بعد از تأیید کارشناس بانک مرکزی مراحل گفته شده را طی خواهد کرد.

در مدت زمانی که ویرایش درخواست تخصیص ارز منتظر تأیید بانک عامل یا کارشناس بانک مرکزی باشد شما می‌توانید با مراجعه به منوی اصلی، با انتخاب «جزئیات» مربوط به درخواست، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید و با انتخاب گزینه «انصراف از ویرایش» فرآیند ویرایش تخصیص ارز را متوقف کنید. توجه داشته باشید در صورت انجام این کار درخواست شما به وضعیت قبل از ویرایش خواهد رفت.

ردیف	تاریخ	وضعیت	عملیات
1	1397/01/01	درخواست	درخواست
2	1397/01/01	درخواست	درخواست

کاربران محترم در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر در فرآیند ویرایش درخواست تخصیص ارز لطفاً با شماره تلفن ۰۲۱-۲۷۴۷۱۰۱۰ تماس حاصل فرمایید.