

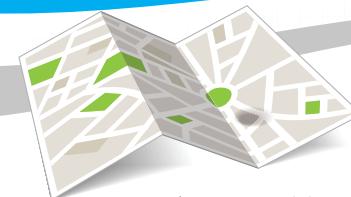


صندوق ضمانت صادرات ایران
EXPORT GUARANTEE FUND OF IRAN

صندوق ضمانت صادرات ایران

راهنمای خدمات

با همایت ما، بازارهای جهانی در دستان شماست



میدان آرژانتین- خیابان شهید احمد قصیر- خیابان شانزدهم
شماره ۵ - صندوق ضمانت صادرات ایران
تلفن: (۶ خط) ۸۸۷۳۳۳۷۰
فاکس: ۸۸۷۳۳۳۷۶
پست الکترونیکی: info@egfi.org





- ۳ مقدمه
- ۴ ماموریت صندوق ضمانت صادرات ایران
- ۵ بیمه‌نامه‌ها
- ۷ صدور بیمه‌نامه‌های کوتاه مدت
- ۱۳ صدور بیمه‌نامه‌های میان و بلند مدت
- ۱۷ ضمانت نامه‌ها
- ۲۳ احراز و پرداخت خسارت در مدیریت خسارت
- ۲۷ خدمات مدیریت ریسک
- ۳۰ ارتباط با دفاتر کارگزاری
- ۳۲ شماره‌های تماس با صندوق ضمانت صادرات ایران
- ۳۵ برخی از موسسات بیمه اعتبار صادراتی دنیا
- ۳۶ برخی از شرکت‌هایی که با مهامکاری داشته‌اند



علی‌رغم نقش چشمگیر صادرات در رشد اقتصادی کشورها، بسیاری از فعالان عرصه تجارت به دلیل خطرات موجود در صحنه تجارت بین‌الملل، بویژه ریسک عدم بازپرداخت وجوده کالا و خدمات از سوی خریداران خارجی، تمایلی به حضور در صحنه‌های بین‌المللی ندارند. به منظور رفع این نگرانی و افزایش قدرت مقابله صادرکنندگان با ریسک‌های اعتبار صادراتی و متعاقباً رونق صادرات، دولت‌های جهان اقدام به تاسیس صندوق‌های ضمانت صادرات نموده‌اند. این قبیل شرکت‌های بیمه، عمدتاً وابسته به دولت و متکی به حمایت‌های مالی آن بوده و اغلب ریسک‌هایی را پوشش می‌دهند که جهت آنها، حمایتی از سوی شرکت‌های بیمه تجاری صورت نمی‌پذیرد.

در ایران نیز، صندوق ضمانت صادرات ایران، به عنوان یکی از شرکتهای وابسته به وزارت صنعت، معدن و تجارت و با هدف توسعه صادرات غیرنفتی از طریق حمایت از صادرکنندگان ایرانی در برابر ریسک‌های سیاسی و تجاری موجود در صحنه بین‌الملل و نیز تامین سرمایه در گردش موردنیاز فعالیت صادراتی آنها تاسیس شده است. در کتابچه حاضر تلاش گردیده تصویری کلی از محصولات بیمه‌ای، ضمانتنامه‌ای و سایر خدمات این نهاد دولتی جهت صادرکنندگان محترم ارائه شود؛ ضمن آنکه امکان دستیابی به توضیحات تکمیلی، از طریق تماس با کارشناسان بخش‌های مختلف صندوق مهیا خواهد بود.



حمایت و پشتیبانی از صادرات غیر نفتی جمهوری اسلامی ایران از طریق:

- (۱) پوشش ریسک عدم بازپرداخت وجود خدمات و کالاهای صادراتی توسط خریداران خارجی از طریق صدور انواع بیمه نامه‌ها و پس از اعتبار سنجی از خریداران خارجی
- (۲) صدور بیمه نامه سرمایه‌گذاری جهت پوشش ریسکهای سیاسی که سرمایه‌گذاری صادرکنندگان ایرانی در سایر کشورها را به مخاطره می‌افکنند.
- (۳) تسهیل تامین منابع مالی مورد نیاز صادرکنندگان از طریق صدور انواع ضمانت نامه‌های اعتباری و بانکی به نحویکه میزان اعتبار صادرکنندگان پس از اعتبار سنجی دقیق، نزد بانکهای تامین کننده مالی/تولید کنندگان از طریق این ضمانت نامه‌ها تضمین گردد.
- (۴) بررسی دوره‌ای وضعیت اقتصادی کشورها/بازارهای هدف و تعیین رتبه و سقف اعتباری کشورها، ارزیابی بانکها و خریداران معتبر و مورد قبول، و تعیین سیاست پوششی کلی در قبال هر کشور.

بیمه نامه ها

اعتبارسنجی خارجی

برقراری ارتباط تجاری با خریداران خارجی، مستلزم ارزیابی دقیق وضعیت اعتباری آنها می باشد که گاهی اوقات عدم دسترسی به اطلاعات مربوطه، انجام این امر را دشوار می سازد. صندوق ضمانت صادرات ایران ظرف چند سال اخیر، با برقراری ارتباط با موسسات اعتبارسنجی خارجی در سطح بین المللی، امکان دسترسی به اطلاعات اعتباری خریداران خارجی را فراهم نموده و واحد اعتبارسنجی خارجی، با تجزیه و تحلیل گزارشات اعتباری واصله، اقدام به تعیین سقف اعتباری خریداران خارجی حسب درخواست صادرکنندگان متقاضی می نماید. شایان ذکر است نتیجه اعتبارسنجی به اطلاع صادرکنندگان رسیده و در صورت تمایل آنها، معامله در حال انجام با خریدار می تواند تا سقف اعتبار تعیین شده تحت پوشش بیمه ای صندوق قرار گیرد. لازم به ذکر است گزارش‌های اعتبارسنجی دارای اطلاعاتی نظیر اطلاعات ثبت، موضوع فعالیت، تعداد کارکنان، محوطه کاری، سابقه پرداختها، نام مدیران و سهامداران، بانکهای طرف حساب، اطلاعات مالی (در صورت امکان) و ... می باشند.

مدارک موردنیاز

به منظور اعتبارسنجی خریدار، می باید:

- ۱- مشخصات کامل خریدار که شامل: نام، آدرس، تلفن، فاکس و ... (به زبان انگلیسی) توسط صادرکننده در اختیار صندوق قرار گیرد
- ۲- واریز هزینه اعتبار سنجی

مدت زمان موردنیاز جهت تعیین سقف اعتبار:

حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز کاری پس از وصول فیش واریز هزینه اعتبارسنجی، گزارش تعیین سقف اعتباری جهت تایید ارکان تصمیم گیری ارائه خواهد گردید. البته با توجه به مدت زمان طولانی ارائه اطلاعات اعتباری خریداران واقع در کشورهای عراق، افغانستان و CIS، این مدت زمان به ۲۰-۱۵ روز کاری افزایش می یابد.



محل مراجعه:
صندوق ضمانت صادرات ایران
طبقه اول
شماره تماس: ۰۷۰-۸۸۷۳۸۵۶۹
شماره دورنگار: ۸۸۷۳۸۵۶۹



شرایط کلی ارائه پوشش‌های بیمه‌ای صندوق

- قابل پوشش بودن کشور خریدار و خود خریدار، بانک خریدار و یا ضامن وی.
- در حال حاضر فهرست کشورهای قابل پوشش صندوق و سقف پوشش هر کشور همچنین بانکهای مورد قبول صندوق و سقف اعتبار هر بانک در بسیاری از کشورها تعیین شده و در سایت صندوق موجود می باشد.
- سقف پوشش خریداران نیز پس از انجام اعتبار سنجی از ایشان تعیین می گردد.

شرح صدور بیمه نامه های کوتاه مدت:

این نوع بیمه نامه ها جهت پوشش اعتبارات کوتاه مدت (تا دو سال) ارائه می گردند.

واجدین شرایط اخذ بیمه نامه:

کلیه صادرکنندگان خدمات و کالاهای ایرانی که دارای کارت بازرگانی معتبر می باشند.

مراحل صدور بیمه نامه های کوتاه مدت

- ۱- درخواست کتبی صدور بیمه نامه از سوی صادرکننده
- ۲- دریافت مدارک مورد نیاز از صادرکننده از جمله قرارداد فروش/اعتبار استنادی گشايش شده به نفع وی جهت تشکیل پرونده
- ۳- بررسی قرارداد فروش/اعتبار استنادی (ارائه مشاوره)

۴- اعتبار سنجی از خریدار/بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی.

۵- طرح و تصویب صدور بیمه نامه در کمیته فنی/و عنده لزوم هیأت مدیره پس از وصول گزارش اعتبار سنجی از وضعیت خریدار/بانک خارجی

۶- دریافت حق بیمه از صادر کننده

۷- صدور بیمه نامه به نفع متقاضی و تحت پوشش قرار گرفتن قرارداد فروش / اعتبار اسنادی صادراتی.

مدارک مورد نیاز:

پس از وصول گزارش اعتبار سنجی مثبت از خریدار خارجی (در موقعی که معامله بر اساس قرارداد انجام می گیرد) یا بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی (در حالتیکه معامله بر اساس اعتبار اسنادی انجام می گیرد) مدارک ذیل جهت تشکیل پرونده از صادر کننده اخذ می گردد.

۱- تصویر قرارداد فروش یا اعتبار اسنادی

۲- تصویر اساسنامه شرکت (متقاضی)

۳- تصویر کارت بازرگانی معتبر

۴- تصویر آگهی ثبت و آخرین تغییرات آن

۵- گزارشی از زمینه فعالیت و سوابق صادراتی متقاضی

۶- درخواست کتبی متقاضی جهت صدور بیمه نامه

مدت زمان مورد نیاز جهت صدور

حداکثر ظرف مدت ۷ روز کاری پس از وصول گزارش اعتبار سنجی مثبت از وضعیت خریدار/بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی



* در صورتیکه دوره بازپرداخت از دو سال بیشتر شود بیمه نامه خاص صادرات با شرایط فوق بصورت میان مدت صادر می گردد.

أنواع بيمه نامه هاي كوتاه مدت

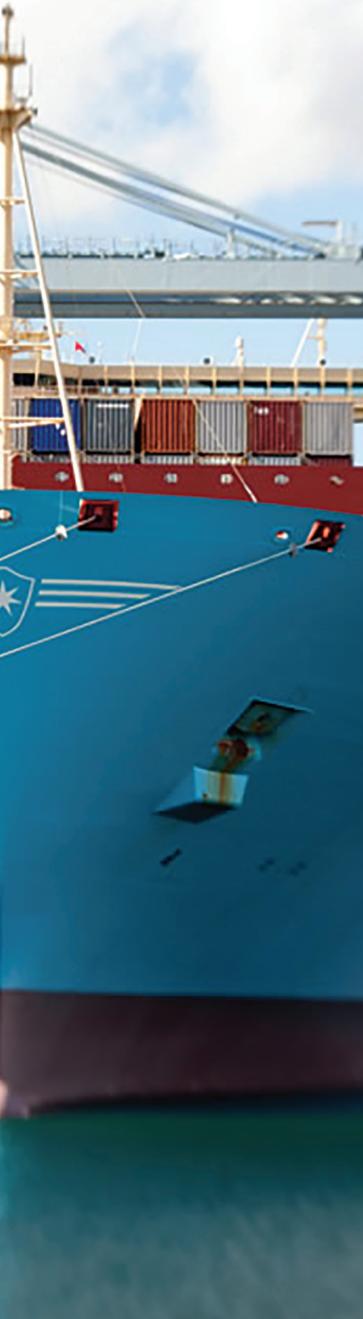
بيمه نامه خاص صادرات

اين بيمه نامه برای آن دسته از صادرکنندگان صادر می شود که مایلند یک قرارداد صادراتی با یک خریدار مشخص را در مقابل خطر عدم دریافت وجه کالا ناشی از بروز ریسکهای سیاسی و تجاری بیمه نمایند. قبل از صدور این بیمه نامه، خریدار خارجی و بانک وی مورد اعتبار سنجی قرار گرفته و همچنین قرارداد و یا اعتبار اسنادی که قرار است تحت پوشش قرارگیرد، بررسی می شود. میزان حق بیمه نیز با توجه به شرایط سیاسی و تجاری کشور خریدار و نحوه پرداخت وجه کالا، شرایط اعتبار و سرسید محاسبه و دریافت می گردد.

بيمه نامه کل گردنش صادرات

اين بيمه نامه در طول اعتبار يك‌ساله خود، کليه صادرات صادرکننده به کشورهای مختلف را در مقابل ریسکهای عمدۀ سیاسی و تجاری تحت پوشش قرار می دهد. بعارات دیگر چنانچه در اثر بروز هر یک از ریسکهای تحت پوشش، صادرکننده ایرانی موفق به وصول مطالبات خود از خریدار خارجی نگردد، این صندوق بر اساس بیمه نامه صادره نسبت به جبران خسارات واردۀ به صادرکننده اقدام خواهد نمود. میزان حق بیمه قابل پرداخت بر اساس شرایط اقتصادی و سیاسی کشور خریدار، شرایط اعتبار اعطایی به خریدار خارجی و سرسید پرداخت تعیین و از صادرکننده اخذ





می گردد.

ریسکهای تحت پوشش بیمه نامه های خاص صادرات و کل گردش صادرات

ریسکهای تجاری (درصد پوشش٪ ۹۰):

- ۱- عدم توانایی مالی خریدار به دلیل ورشکستگی یا اعسار یا توقف
- ۲- استنکاف خریدار از قبول کالای صادر شده یا خدمت انجام شده.
- ۳- عدم پرداخت بهای کالا یا خدمت در سرسید

مقرر
ریسکهای سیاسی (درصد پوشش٪ ۹۵):

- ۱- اعمال سیاستهای مربوط به محدودیتهای وارداتی و ارزی در کشور خریدار.
- ۲- بروز جنگ یا حالت جنگ
- ۳- تیره شدن روابط یا قطع روابط سیاسی با کشور خریدار بنحویکه در نتیجه آن صادرکننده موفق به دریافت مطالبات خود در سرسید نشود.
- ۴- اعمال سیاستهای اقتصادی که موجب مسدود شدن مطالبات صادرکنندگان شود.
- ۵- سلب مالکیت از خریدار بر اثر ملی شدن یا مصادره اموال بنحوی که صادرکننده موفق به دریافت مطالبات خود نشود
- ۶- سایر عوامل خارج از حیطه اختیار صادرکننده و خریدار که به تشخیص هیأت مدیره صندوق موجب عدم وصول مطالبات صادر کننده شود.

بیمه‌نامه پوشش خرید دین اسناد صادراتی واجدین شرایط:

بانک‌های عامل ایرانی که نسبت به خرید دین اسناد صادراتی پیمانکاران/صادرکنندگان ایرانی اقدام می‌نمایند.

مراحل انجام کار:

۱. درخواست صادرکننده/پیمانکار به بانک عامل ایرانی جهت خرید دین اسناد صادراتی (اعتبار اسنادی/سفته/برات) به بانک عامل
۲. استعلام سیاست پوشش صندوق از سوی صادرکننده/بانک خریدار دین درخصوص پوشش ریسک عدم بازپرداخت اسناد صادراتی ارائه شده از سوی بانک عامل، همزمان با اجرای بند ۱
۳. درخواست رسمی بانک عامل از صندوق جهت پوشش بیمه‌ای اسناد صادراتی ارایه شده از سوی صادرکننده،
۴. بررسی اسناد، تعیین سقف اعتبار بانک/خریدار متعهد پرداخت و تنظیم گزارش صدور جهت اخذ مصوبات لازم از ارکان تصمیم‌گیرنده
۵. صدور بیمه‌نامه از سوی صندوق به نفع بانک خریدار دین
۶. انجام خرید دین اسناد از سوی بانک

بیمه‌نامه تضمین مطالبات بانک بابت اعتبارات اسنادی دیداری

ریسکهای تحت پوشش

- ۱- استنکاف بانک گشایش کننده/تأیید کننده اعتبار اسنادی از پرداخت وجه اعتبار اسنادی با وجود مطابقت اسناد با شرایط اعتبار
- ۲- اعمال سیاستهای مربوط به محدودیتهای وارداتی و





- ارزی در کشور خریدار
- ۳- بروز جنگ یا حالت جنگ
- ۴- اعمال سیاستهای اقتصادی که موجب مسدود شدن مطالبات بانک شود.
- ۵- تیره شدن روابط سیاسی با کشور خریدار به نحوی که در نتیجه آن بانک موفق به دریافت مطالبات خود نشود
- ۶- ورشکستگی بانک گشاپرینده / تأیید کننده اعتبار اسنادی

واجدین شرایط

کلیه بانکهای عامل ایرانی می‌توانند نسبت به تنزیل اعتبارات اسنادی دیداری صادرکنندگان ایرانی اقدام نمایند.

بیمه نامه بلااثر شدن قرارداد صادراتی

این بیمه نامه ریسکهایی را که منجر به فسخ قرارداد فروش بین صادرکننده و خریدار شده و بموجب آن صادرکننده قادر به فروش کالای سفارشی تولید شده در داخل کشور نباشد را تحت پوشش قرار میدهد.

ریسکهای تحت پوشش بیمه نامه بلااثر شدن قرارداد صادراتی

- ۱- تحریم کشور خریدار و لغو مجوز واردات
- ۲- تحریم کشور صادرکننده و لغو مجوز صادرات
- ۳- تحریم کشور ثالث
- ۴- جنگ
- ۵- فسخ توسط خریدار
- ۶- عدم ایفای تعهدات خریدار

صدور بیمه نامه های میان و بلند مدت

بیمه نامه های میان و بلند مدت:

این نوع بیمه نامه ها جهت پوشش اعتبارات میان و بلند مدت (بیش از دو سال) ارائه می گردد.

منظور از اعتبار، فرصت اعطایی به خریدار و یا بانک خریدار و یا ضامن وی می باشد که با توجه به ماهیت کالا و خدمات تعیین می گردد.

اعتبارات میان مدت به اعتبار بیش از دو سال و حداقل تا پنج سال اطلاق می گردد. اعتبارات بلند مدت به اعتبارات بیش از پنج سال اطلاق می شود.

شرایط کلی ارائه پوشش های بیمه ای میان و بلند مدت:

- قابل پوشش بودن و کفايت سقف اعتباری کشور خریدار، بانک خریدار، خود خریدار و یا ضامن وی.

- در حال حاضر فهرست کشورهای قابل پوشش صندوق و سقف پوشش صندوق و سف پوشش هر کشور در سایت صندوق موجود می باشد.

- سقف پوشش بانک ها و خریداران نیز پس از انجام اعتبارسنجی از ایشان تعیین می گردد.





ریسک های تحت پوشش:

ریسک های تحت پوشش همانند ریسک های بیمه نامه های کوتاه مدت می باشد.

* با توجه به نوع بیمه نامه های مورد درخواست و نیز با توجه به شرایط قراردادها/اعتبارات اسنادی تحت پوشش، برخی از ریسک های فوق از متون برخی بیمه نامه ها حذف شده و یا تعدیل خواهد گردید.

انواع بیمه نامه ها / ضمانت نامه های میان و بلند مدت:

ضمانت نامه اعتبار خریدار

این نوع ضمانت نامه به منظور پوشش ریسک عدم بازپرداخت اصل و سود اعتبارات اعطایی از سوی بانکها و موسسات مالی به خریداران /بانک های خارجی، به درخواست و به نفع بانکها و موسسات تامین کننده مالی ایرانی صادر می شود.

در چارچوب اعتبار خریدار، صادر کننده، کالا / خدمت صادراتی را براساس اعتبارات اسنادی یا قراردادهای تجاری برای خریدار / کارفرما ارسال / اجرا نموده و وجه آن را پس از ارائه مدارک حمل / صورت وضعیتهای تأیید شده، از بانک دریافت می نماید. صندوق نیز با ارائه پوشش بیمه ای به بانکها بازپرداخت اقساط اعتبارات اعطایی توسط کارفرما را در برابر بروز انواع ریسک های سیاسی و تجاری تضمین می نماید.

پرداخت حق بیمه صدور این ضمانت نامه بعهد،

خریدار/کارفرمای خارجی است و نرخ حق بیمه جهت صدور این نوع ضمانت نامه با توجه به گروه ریسک کشور خریدار، نوع تضمین دریافتی و دوره‌های ساخت پروژه و بازپرداخت، محاسبه می‌گردد.

بیمه نامه سرمایه گذاری

این بیمه نامه اصل و سود سرمایه گذاریهای میان و بلند مدت سرمایه گذاران ایرانی در کشورهای هدف را که با هدف توسعه صادرات غیرنفتی در خارج از کشور اجرا می‌شوند، تحت پوشش قرار می‌دهد.

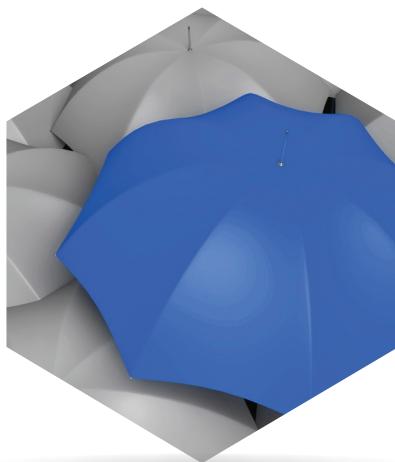
شرکتها یا اشخاص ایرانی که در نظر دارند اقدام به چنین سرمایه گذاری هایی در سایر کشورها بنمایند، با اخذ بیمه نامه سرمایه گذاری صندوق، طرح سرمایه گذاری خود را در مقابل ریسکهای سیاسی دولت می‌بازان از جمله ریسک عدم انتقال اصل و سود سرمایه گذاری، ملی شدن و یا مصادره اموال، جنگ و غیره، بیمه می‌نمایند.

میزان حق بیمه این نوع بیمه نامه نیز با توجه به شرایط سرمایه گذاری و رتبه ریسکهای سیاسی بازار هدف، و موافقتنامه های مقابل درخصوص تضمین سرمایه گذاریها محاسبه و اخذ می‌گردد.
ریسکهای تحت پوشش بیمه نامه سرمایه گذاری:

- ریسک جنگ و اغتشاشات مدنی
- ریسک سلب مالکیت و اقدامات مشابه
- ریسک محدودیت در انتقال ارز
- ریسک نقض قرارداد طرح

بیمه نامه خاص صادرات خدمات فنی و مهندسی

عبارت است از بیمه‌نامه‌ای است که به منظور پوشش ریسک‌های سیاسی و تجاری مطالبات صادر کننده کالای سرمایه‌ای / پیمانکار ایرانی از خریدار/کارفرمای خارجی و بنا به درخواست صادر کننده/پیمانکار ایرانی از سوی صندوق به نفع وی صادر می‌شود.





اعتبار سنجی داخلی

فرآیند اعتبارسنجی صادرکنندگان اعم از اشخاص حقیقی و حقوقی، بمنظور اندازه گیری احتمال قصور متقاضی در ایفای تعهدات و بررسی توانائی بازپرداخت به موقع بدھی به اعتباردهندگان و تعیین گروه و سقف اعتباری، نوع و میزان وثایق مناسب با وضعیت متقاضی انجام می پذیرد. بدینهی است صدور کلیه ضمانتنامه ها مبتنی بر نتایج حاصل از اعتبارسنجی صادرکننده، انجام می شود.

ضمانتنامه های اعتباری

الف. اعتبار بانکی (ریالی و ارزی)

ضمانتنامه اعتبار بانکی عبارت است از سند تعهدآوری که بعنوان وثیقه مورد درخواست اعتباردهندگان (بانکها و موسسات اعتباری) و بنابه درخواست آنها جهت تضمین تعهدات صادرکننده از سوی صندوق به عنوان ضامن به نفع اعتباردهنده بصورت ریالی و یا ارزی (با توجه به نوع تسهیلات مصوب توسط اعتبار دهنده) صادر می گردد.

واجدین شرایط اخذ ضمانتنامه اعتبار بانکی :

صادرکنندگانی که در مرحله قبل از حمل، جهت تامین سرمایه در گردش، نیاز به ضمانت صندوق جهت ارائه به بانکها و موسسات مالی و اعتباری مجاز دارند.

ب. اعتبار تولیدی (ریالی و ارزی)

ضمانتنامه اعتبار تولیدی عبارت است از سند تعهدآوری که بعنوان وثیقه مورد درخواست تولید کنندگان و بنا به درخواست آنها جهت تضمین تعهدات صادرکنندگان از سوی صندوق بعنوان ضامن به نفع تولید کننده و یا نماینده آنها به صورت ریالی و یا ارزی (با توجه به نوع درخواست) صادر می‌گردد.

واجدین شرایط ضمانت نامه اعتبار تولیدی:

صادرکنندگانی که در مرحله قبل از حمل، جهت خرید مدت دار کالا، نیاز به ضمانت صندوق جهت ارائه به تولید کنندگان و یا شرکت‌های وابسته به آنها دارند.

ضمانت نامه های بانکی

الف. شرکت در مناقصه

ضمانتنامه شرکت در مناقصه عبارت است از سند تعهدآوری که برای تضمین انجام تعهد و عقد قرارداد در صورت برنده شدن در مناقصه برگزارشده و بمنظور جبران ضرر و زیان ناشی از انصراف و عدم ایفاء تعهد برنده در مناقصه به نفع طرف قرارداد صادر می‌گردد.

ب. پیش پرداخت

ضمانتنامه پیش‌پرداخت عبارت است از سند تعهدآوری که برای تضمین انجام تعهد پیمانکاران و یا فروشنندگان کالا و خدمات در قبال وجه پیش‌پرداخت دریافتی از سوی کارفرما و یا خریدار، منطبق با شرایط قراردادی، صادر می‌گردد.

ج. حسن انجام کار

ضمانتنامه حسن انجام کار عبارت است از سند تعهدآوری که برای

تضمين و اطمینان از انجام به موقع و دقیق تعهدات توسط پیمانکاران پروژه ها منطبق با شرایط قراردادی، صادر می گردد.

۵. استرداد کسور وجه الضمان

ضماناتنامه استرداد کسور وجه الضمان عبارت است از سند تعهدآوری که برای تضمين و اطمینان از انجام درست و به موقع کار توسط پیمانکار و یا خریدار در قبال بخشی از مبلغ ناخالص صورت حساب های هر دوره منطبق با شرایط قراردادی، صادر می گردد.

واجدین شرایط ضماناتنامه های بانکی

الصادر کنندگان کالا و خدمات که متقاضی شرکت در مناقصه و انجام قراردادهای صادراتی در خارج از کشور می باشند. ضمانات نامه های بانکی می توانند بصورت مستقیم (به نفع کارفرما) و با بصورت غیر مستقیم (به نفع یک بانک داخلی و یا خارجی بصورت **counter**) صادر گردند.

ضماناتنامه گمرکی

ضماناتنامه گمرکی عبارت است از سند تعهدآوری که بمنظور تضمين تعهدات حقوق ورودی، عوارض و جرایم احتمالی واردات موقت (جهت پردازش) توسط صادر کننده، بنفع گمرک جمهوری اسلامی ایران صادر می شود.

واجدین شرایط ضماناتنامه گمرکی

الصادر کنندگان کالا و خدمات که بمنظور انجام صادرات، اقدام به به ورود موقت کالا و مواد اولیه مورد نیاز برای پردازش و صادرات مجدد می نمایند.

مدارک مورد نیاز برای صدور انواع ضمانات نامه های اعتباری، بانکی و گمرکی:

- درخواست کتبی ذینفع

- اساسنامه، شرکت نامه، اظهارنامه ثبت شرکتها، آگهی تاسیس و کلیه آگهی های تغییرات، آخرین صورت جلسه مجمع عمومی که به تایید اداره ثبت شرکتها رسیده باشد.



- تصویر شناسنامه و کارت ملی مدیران و اعضای هیأت مدیره شرکت.
- اصل و تصویر کارت بازرگانی دارای اعتبار.
- اصل و کپی اسناد مالکیت یا جاره نامه رسمی معتبر محل کار (کارخانه و دفتر).
- صورت‌های مالی حسابرسی شده به همراه گزارش بازرس قانونی شرکت (در صورت عدم وجود تصویر اظهارنامه‌های مالیاتی) مربوط به سه سال اخیر و آخرین ترازنامه آزمایشی تأیید شده توسط متقارضی.
- اصل و تصویر کلیه پروانه‌های صادراتی مربوط به ۳ سال اخیر و همچنین سال‌های قبل از آن هر سال حداقل یک مورد.
- گواهی ماده ۱۸۶ قانون مالیات‌های مستقیم از وزارت امور اقتصادی و دارایی مبنی بر «لامانع بودن اعطای تسهیلات» برای مواردی که قانونگذار اختصاص آنرا منوط به اخذ این گواهی نموده است. در صورتی که گواهی مورد اشاره به بانک ارائه گردیده است تصویر برابر اصل شده توسط بانک نیز مورد قبول می‌باشد.
- اصل و تصویر اعتبار اسنادی گشایش یافته به نفع متقارضی یا قرارداد فروش خارجی.
- اصل و تصویر جواز تاسیس/پروانه بهره برداری درخصوص واحدهای تولیدی (در صورت وجود).
- کارت معتبر عضویت در اتحادیه صادرکنندگان (در صورت وجود).
- اصل و تصویر گواهی عضویت در **CD**



الصادرکنندگان (در صورت وجود).

- هرگونه مدارک و مستندات دیگری که مبین سطح اعتبار و مسائل مربوط به صادرات می‌باشد از جمله گواهی‌های کیفیت، عضویت در اتحادیه‌ها/انجمن‌های تخصصی، لوح‌های تقدیر، صادرکننده نمونه و ...

- تکمیل و ارائه فرم‌های درخواستی صندوق در صورتی که متقاضی در زمینه صدور خدمات فنی و مهندسی فعالیت می‌نماید لازم است

مدارک ذیل را نیز ارائه نماید:

- اصل و تصویر صورت وضعیت‌های انجام شده همراه با تائیدیه انجمن صدور خدمات فنی و مهندسی و سازمان توسعه تجارت طی ۵ سال اخیر.

- قرارداد انجام کار، قرار داد منعقده با پیمانکاران ساختمان و تاسیسات محل اجرای طرح.

- رتبه‌بندی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و سایر مجوزهای قانونی مرتبط.

نکته: در صورت معرفی ضامن ازوی متقاضی ارائه برخی مدارک فوق توسط ضامنین الزامی می‌باشد.

لازم به ذکر است که مدارک مذکور عمومی بوده و حسب مورد با توجه به ماهیت حقوقی (شخصیت حقیقی/حقوقی) متقاضی، فعالیت در زمینه صدور خدمات فنی و مهندسی، نوع ذینفع اعم از بانک یا موسسه مالی و اعتباری تحت نظارت بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران یا تولید کننده، فهرست مدارک متفاوت بوده و به صورت تفکیک شده در اختیار ایشان، قرار می‌گیرد.

مدت زمان انجام کار:

حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز پس تکمیل پرونده اعتباری (در اختیار متقاضی) و انجام بازدید میدانی حسب مورد، گزارش اعتبارسنجی تنظیم و در دستور کار ارکان تصمیم‌گیر حسب مورد، قرار می‌گیرد.

صدور ضمانت نامه‌ها

پس از طرح موضوع در ارکان تصمیم‌گیر و اتخاذ تصمیم در خصوص درخواست واصله مبتنی بر نتایج حاصل از اعتبارسنجی، اقدامات لازم جهت صدور ضمانت نامه بشرح زیر صورت می‌پذیرد:

مراحل انجام کار:

- ابلاغ شرایط مصوب کمیته فنی اعتباری/هیات مدیره به متقاضی
- دریافت تاییدیه اخذ وثایق منطبق با ابلاغیه فوق از مدیریت حقوقی
- دریافت تاییدیه اخذ کارمزد و مالیات بر ارزش افزوده از مدیریت امور مالی
- تنظیم قرارداد فی مایین متقاضی و صندوق و امضاء آن توسط متقاضی و صاحبان امضاء در صندوق
- صدور ضمانتنامه و تحويل آن به ذینفع (بانک‌ها، موسسات اعتباری، تولیدکنندگان، گمرک ج.ا.).

مدت زمان لازم انجام کار:

حداکثر ظرف مدت دو(۲) روز کاری پس از انجام وثیقه سپاری و واریز کارمزد.

احراز و پرداخت خسارت در مدیریت خسارت

خسارات اعلامی به قرار ذیل پس از احراز از سوی
مدیریت خسارت، به ذینفع / بیمه گذار پرداخت
می گردد:

- ۱- خسارت واردہ به بانکها؛ مؤسسات اعتباری و تولیدکنندگان که در قبال ضمانتنامه یا بیمه نامه صندوق اقدام به اعطای اعتبار و تسهیلات به صادرکنندگان داخلی / اعتبارگیرندگان خارجی می نمایند و در سرسیید مقرر موفق به وصول مطالبات خود از مديون نمی گردد.
- ۲- خسارت واردہ به تولیدکنندگان و فروشنندگان ایرانی که در قبال ضمانت صندوق، کالا یا خدمات تولیدی خود را بمنظور صادرات ، بصورت مدت دار در اختیار صادرکنندگان قرار می دهند ولی در سرسیید موفق به وصول طلب خود از مديون نمی گرددند.
- ۳- خسارت واردہ به صادرکنندگانی که با پوشش صندوق مبادرت به صدور کالا و خدمات به خارج از کشور نموده اند ولی بدلیل بروز ریسک های سیاسی و تجاری تحت پوشش بیمه نامه، موفق به وصول تمام یا بخشی از مطالبات خود در سرسیید مقرر از خریداران خارج از کشور نشده اند.

۴- خسارت واردہ به سرمایه گذاران ایرانی که به پشتونه بیمه نامه سرمایه گذاری صندوق در خارج از کشور مبادرت به اجرای طرح سرمایه گذاری نموده و به لحاظ بروز ریسکهای سیاسی در کشور میزبان متحمل خسارت می شوند.

مراحل بررسی و پرداخت خسارت واردہ به ذینفعان ضمانتنامه های اعتباری و تولیدی:

بمنظور مدیریت بهتر فرایند ایفای تعهدات از سوی صادرکننده تحت پوشش، مکاتبات و مذاکراتی از حدود بیست روز قبل از سررسید تسهیلات/اعتبار با صادرکننده (مدیون) انجام تا از برنامه های ایشان جهت ایفای تعهدات در قبال بانک، موسسه اعتباری یا تولیدکننده اطلاع حاصل شود. در صورت عدم ایفای تعهدات از سوی مدیون در سررسید مقرر و اعلام مراتب از سوی ذینفع ضمانتنامه ظرف مهلت تعیین شده در ضمانتنامه، مراحل ذیل جهت بررسی و پرداخت نهایی خسارت به ذینفع صورت خواهد پذیرفت:

- ۱- مکاتبه و مذاکره صندوق با صادرکننده (مضمون عنه) به منظور ترغیب وی به ایفای تعهدات خویش در طول دوره انتظار خسارت.**
- ۲- مذاکره با ذینفع ضمانتنامه جهت بررسی امکان تقسیط یا تمدید ضمانتنامه**
- ۳- استعلام رقم دقیق مانده بدھی مدیون از ذینفع ضمانتنامه**
- ۴- تنظیم و ارائه گزارش خسارت به ارکان تصمیم گیر صندوق**
- ۵- تصویب پرداخت خسارت و ارسال دستور پرداخت خسارت به امور مالی صندوق**
- ۶- ارجاع پرونده به مدیریت حقوقی جهت انجام اقدامات لازم حقوقی برای بازیافت خسارت**

مراحل بررسی و پرداخت خسارت واردہ به ذینفعان ضمانتنامه اعتبار خریدار و بیمه نامه خرید دین اسناد صادراتی:

- ۱- اعلام کتبی ذینفع به صندوق (طی مهلت مقرر در پوشش ارائه شده)**

مبنی بر عدم بازپرداخت هر یک از اقساط اعتبار (در مورد ضمانتنامه های اعتبار خریدار) یا عدم بازپرداخت وجه بروات یا اسناد صادراتی خرید دین شده (در مورد بیمه نامه های خرید دین اسناد صادراتی) از سوی اعتبار گیرنده / مديون خارجي

۲- دریافت کلیه اسناد و مدارک مورد نیاز که اثبات کننده مبلغ خسارت مورد ادعا، علت وقوع و تحقق خسارت باشد.

۳- مکاتبه و مذاکره صندوق با مديون خارجي و ضامن وي

۴- تهیه گزارش خسارت مربوطه براساس ارقام اعلامی ذینفع قبل از سپری شدن دوره انتظار پرداخت خسارت

۵- طرح موضوع در ارکان تصمیم گير و ارسال مصوبه و دستور پرداخت خسارت به امور مالي

۶- پرداخت خسارت به ذینفع همزمان با واگذاری حقوق وي در قرارداد تحت پوشش به صندوق

۷- ارجاع پرونده به مدیریت حقوقی جهت انجام اقدامات لازم حقوقی برای بازیافت خسارت

مراحل بررسی و پرداخت خسارت مربوط به بیمه نامه های صادره به

نفع صادرکنندگان جهت پوشش مطالبات ایشان از خریداران خارجي

۱. اعلام کتبی خسارت توسط صادرکننده/بیمه گذار به صندوق در صورت عدم وصول مطالبات از مديون خارجي در سراسید مقرر

۲. دریافت کلیه اسناد و مدارک مورد نیاز که اثبات کننده مبلغ خسارت مورد ادعا، علت وقوع و تحقق خسارت باشد.

۳. بررسی اسناد و مدارک دریافتی از صادرکننده (بیمه گذار)

۴. مکاتبه و مذاکره با خریدار، ضامن و مراجع ذیربط داخلی و خارجي به منظور احراز خسارت اعلامی صادرکننده، طی دوره انتظارپرداخت خسارت

۵. تنظیم و ارائه گزارش خسارت مربوطه در صورت احراز تحقیق و مبلغ دقیق خسارت واردہ به صادرکننده به ارکان تصمیم گير صندوق

R

I

S

K

۶. اخذ و ارسال مصوبه و دستور پرداخت خسارت به امور مالي

۷. پرداخت خسارت به بيمه گذار همزمان با واگذاري حقوق وي در قرارداد/اعتبار اسنادي تحت پوشش به صندوق

۸. ارجاع پرونده به مديرiyت حقوقی جهت انجام اقدامات لازم حقوقی برای بازیافت خسارت از مدييون خارجي.

ضمنا در خصوص خسارات اعلامي مربوط به بيمه نامه هاي سرمایه گذاري ، براساس ريسک منجر به بروز خسارت مدارك مورد نياز از بيمه گذار اخذ و در خصوص پرداخت خسارت تصميم گيري خواهد گردید.

مدت زمان انجام کار:

مديرiyت خسارت وظيفه دارد در صورت تكميل كلية مدارك مثبته احراز خسارت، حداکثر تا قبل از پایان دوره انتظار پرداخت خسارت مندرج در ضماننامه / بيمه نامه صادره نسبت به برسی و اخذ مصوبه پرداخت خسارت از اركان تصميم گير و صدور دستور پرداخت خسارت (در صورت احراز خسارت) اقدام نماید.

محل مراجعه:

صندوق ضمانت صادرات ایران ، طبقه پنجم

مديرiyت خسارت

تلفن: ۸۸۷۳۹۲۶۶

دورنگار : ۸۸۷۳۸۶۴۸

خدمات مدیریت ریسک

توسعه صادرات غیرنفتی جزو سیاستهای استراتژیک دولت به حساب آمده و از عمومی ترین بحثهای برنامه توسعه اقتصادی کشور می باشد که مهمترین اقدام در این جهت، شناخت کشور خریدار و ارزیابی میزان مخاطرات آن کشور خواهد بود. به طور معمول در ارزیابی ریسک یک کشور، توانایی آن کشور نسبت به بازپرداخت اصل و فرع بدهیهای خارجی خود با عنایت به شاخصهای اقتصادی و سیاسی اندازه گیری می شود. این مدیریت علاوه بر برقراری ارتباط با اتحادیه های بین المللی و موسسات همتا در کشورهای خارجی بمنظور دستیابی به جدیدترین استانداردها و اطلاعات بین المللی در حوزه بیمه اعتباری، به منظور تحلیل ریسک موجود برای پوشش یک خریدار خارجی، به تحلیل ریسک کشورها، بانکها و نهادهای دولتی می پردازد. اهم فعالیتهای ارزیابی در مدیریت ریسک صندوق در سه دسته ذیل قرار می گیرد:

الف- پیشنهاد پوشش کشورها و تعیین سقف پوشش:

این مدیریت ضمن بررسی منظم وضعیت اقتصادی

و سیاسی کشورها و پیگیری مداوم تحولات آنها و نحوه عمل سایر موسسات بیمه اعتبار صادراتی دنیا در خصوص کشورها، سیاست پوشش صندوق را در قبال حدود ۲۰۰ کشور پیشنهاد می نماید. همچنین از آنجا که صندوق در راستای بهبود و کنترل مدیریت تعهدات به لحاظ تفاوت در طبیعت ریسک و نوع تصمیمات پذیرفته شده با طیف وسیعی از ریسکها روبرو می باشد، یکی از فعالیتهای این مدیریت تعیین سقف پوشش کشورها است که با استفاده از شاخصهایی نظیر میزان کل تجارت با ج.ا. ایران، سهم کشور در صندوق بین المللی پول، کل بدهیهای خارجی، کل تجارت با دنیا و ... از طریق یومی سازی گروه بندی ریسک کشوری صورت می گیرد. بدهی می است سقف پوشش کشورها با توجه به تغییرات در شاخصهای سیاسی و اقتصادی بروز می گردد.

ب- اعتبارسنجی بانکها و نهادهای دولتی خارجی:

اکثر موسسات اعتبار صادراتی، ریسک تجارت با دولت و نهادهای دولتی قابل قبول خود را پوشش می دهند ولی در معاملات غیردولتی عموماً دخالت یک بانک معتبر را طلب می نمایند. با این هدف، صندوق همچون سایر موسسات بیمه اعتبار صادراتی در جهت شناخت بانکهای معتبر کشورهای هدف صادراتی گام بر می دارد. یکی از فعالیتهای این مدیریت اعتبارسنجی بانکهای خارجی با بهره گیری از روش‌های رایج تحلیل است. ریسک دولت و نهادهای دولتی نیز در صورت نیاز بصورت موردنی ارزیابی می گردد.

ج- تحقیقات و دیدبانی ریسک شامل ریسک کشوری، ریسک بانکی، ریسک صنایع و ریسک پرتفوی

بمنظور ارائه آخرین اطلاعات سیاسی و اقتصادی از وضعیت کشورهای جهان با تاکید بر کشورهای هدف صادراتی ایران، مدیریت ریسک گزارش‌های تحلیلی در زمینه‌های مختلف بیمه‌ای، بانکی و اقتصادی تهیه و ارائه می‌نماید. یکی از این گزارش‌ها، گزارش ریسک کشوری می‌باشد که در آن ابتدا اطلاعات عمومی در مورد هر کشور ارائه گردیده و سپس تحلیل ریسکهای سیاسی، اقتصادی و مالی و چشم انداز آنها، و نیز مبادلات تجاری با کشور مذکور، سیاست پوشش صندوق و بانکهای مورد قبول ارائه می‌شوند. بدیهی است گزارش‌های مذکور با توجه به تحولات کشورها و بر اساس بررسیهای موردي به روز می‌گردند. همچنین به طور منظم و مستمر نحوه عملکرد موسسات بیمه اعتبار صادراتی، رتبه‌بندیهای انجام شده توسط موسسات مهم رتبه بندی، وضعیت پرداخت کشورها، گروه بندیهای بانک جهانی، گروه بندی OECD، چشم انداز وضعیت سیاسی و اقتصادی کشورها و ... توسط این مدیریت رصد می‌شود. یکی دیگر از فعالیتهای مدیریت ریسک انتشار ماهنامه ریسک کشوری است که پوشش دهنده اهم اخبار و تحولات تاثیرگذار بر ریسک کشورهای جهان در طی یک ماه می‌باشد.

شایان ذکر آنکه ارزیابی، دیده‌بانی و تهیه گزارش ریسک بخش‌های مختلف اقتصادی (از جمله صنایع خودرو، فولاد، مواد غذایی و ساخت و ساز)، مطالعه، تحقیق و بررسی روشها و الگوهای جدید ارزیابی ریسک کشوری و بانکی، تحقیقات در زمینه ارائه محصولات جدید صندوق نیز در این مدیریت انجام می‌شود.

ارتباط بادفاتر کارگزاری



حدود وظایف و اختیارات دفاتر کارگزاری

صندوق ضمانت صادرات ایران در راستای اهداف سیاست جمهوری اسلامی ایران و کاهش تصدیگری دولت و افزایش ضریب نفوذ خدمات بیمه اعتبار صادراتی به اقصی نقاط کشور و توزیع خدمات، جذب مشتری، فرهنگ سازی خدمات بیمه اعتبار صادراتی، بازاریابی و تبلیغات باستناد قانون چگونگی اداره صندوق ضمانت صادرات ایران مصوب ۱۳۷۵/۷/۱۵ مجلس شورای اسلامی و اسناده صندوق ضمانت صادرات ایران موضوع تصویب‌نامه شماره ۵۸۵۲۷/۱۳۷۶/۴/۲۲-۵/۱۷۶۸۱ ت مخصوص وزیر اقتصاد و امور اقتصادی از امور به کارگزاری ها بنا بر مصوبه مورخ ۱۳۸۶/۴/۳ هیات مدیره صندوق می نماید.

صندوق رسالت و اهداف خود را در قبال اعطای کارگزاری به افراد حقوقی با انتظارات و شرح وظایف ذیل مطالبه و اعلام می نماید.

۱. معرفی خدمات صندوق
۲. بازاریابی و تبلیغات
۳. جذب صادرکنندگان و تجار
۴. راهنمائی و تکمیل مدارک صادرکنندگان جهت معرفی به صندوق
۵. معرفی صادرکنندگان
۶. پیگیری امور صادرکنندگان معرفی شده تا مرحله صدور
۷. همکاری در پیگیری امور مربوط به خسارت و بازیافت

شرایط صدور پروانه کارگزاری

۱. معرفی شخص یا اشخاص حقوقی حائز شرایط مطابق قرارداد کارگزاری
- ۱.۱. دارا بودن شخصیت حقوقی
- ۱.۲. دارا بودن مکان مناسب و تجهیزات لازم جهت ارائه خدمات و انجام امور کارگزاری
- ۱.۳. آشنائی با قوانین، مقررات و مصوبات بانکی، مقررات ارزی و تامین مالی
- ۱.۴. آشنائی به مقاومت صادراتی از جمله قرارداد، اعتبار اسنادی، موضوعات گمرکی، بازارهای هدف و ...
- ۱.۵. آمادگی نصب تابلوی کارگزاری صندوق بر سر دفتر کارگزاری / شرکت
- ۱.۶. عدم فعالیت در زمینه ارائه پوشش های بیمه اعتباری، به عنوان کارگزار دیگر شرکت های بیمه فعال

۲. شرکت نمودن افراد معرفی شده از سوی کارگروه توسعه صادرات استان در دوره آموزشی
صندوق ضمانت صادرات ایران
۳. قبولی در آزمون بعد از پایان دوره آموزشی
۴. رأیه وثائق تصمینی به صندوق

محل مراجعه:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه سوم، مدیریت امور بازاریابی و کارگزاریها
تلفن: ۸۸۷۳۳۳۷۰-۵
فکس: ۸۸۵۴۶۸۴۴

محل طرح اعتراض و رسیدگی:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه چهارم، اداره روابط عمومی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی
به شکایات

دفاتر کارگزاری صندوق ضمانت صادرات ایران

صادرکنندگان محترم در استانهای مختلف اطلاع از خدمات صندوق ضمانت صادرات
و همچنین اطلاع از کارگاههای آموزشی استان خود می‌توانند به دفاتر کارگزاری استان خود
مراجهعه نمایند. شایان ذکر است مراجعته به کارگزاران جهت دریافت مشاوره، راهنمایی و
تشکیل پرونده برای صادرکنندگان رایگان می‌باشد. جهت اطلاع بیشتر از دفاتر کارگزاری
صندوق می‌توانید به سایت صندوق ضمانت صادرات ایران به آدرس www.egfi.ir مراجعت
فرمایید.



شماره‌های تماس با صندوق ضمانت صادرات ایران



۸۸۷۳۳۳۷۰ (خط ۶)

تلفنخانه

تلفن‌های مستقیم

۸۸۷۳۸۶۱۱-۲	دفتر مدیر عامل
۸۸۷۳۸۶۳۳-۴	اعضای هیأت مدیره و حوزه مدیریت عامل
۸۸۷۳۸۵۶۹-۷۰	اداره اعتبارسنجی خارجی
۸۸۷۳۸۵۶۹-۷۰	مدیر صدور بیمه نامه کوتاه مدت
۸۸۷۳۸۶۱۰	مدیر صدور بیمه نامه میان و بلند مدت
۸۸۷۳۸۵۶۸	مدیریت صدور ضمانت نامه
۸۸۷۳۸۵۶۸	اداره اعتبارسنجی داخلی
۸۸۷۳۸۶۴۸	خسارت
۸۸۷۳۸۵۲۲	مدیریت امور حقوقی
۸۸۷۳۸۵۲۴	مدیریت امور بازاریابی و کارگزاریها
۸۸۷۳۹۲۶۹	مدیریت اطلاعات و برنامه ریزی
۸۸۷۳۸۵۳۲	مدیریت امور مالی
۸۸۷۳۸۵۳۸	مدیریت امور اداری
۸۸۷۳۸۵۳۱ و ۸۸۷۳۸۵۱۸	اداره روابط عمومی
۸۸۷۳۸۵۲۰	مسئول حراست
۸۸۷۳۹۲۶۹	گروه آمار و خدمات ماشینی
۸۸۷۵۳۸۳۸	اداره خدمات

دورنگار

۸۸۷۳۳۳۷۶

دیرخانه

برخی از موسسات بیمه اعتبار صادراتی دنیا :

- ۱ - کوفاس فرانسه (Coface)
- ۲ - ساچه ایتالیا (Sace)
- ۳ - هرمس آلمان (Hermes)
- ۴ - ان سی ام هلند (Ncm)
- ۵ - فینورا (Finnvera) فنلاند
- ۶ - بلژیک (Ond)
- ۷ - انگلستان ECGD
- ۸ - آمریکا USEXIM

ب) اتحادیه ها و تشکلهای بیمه ای

- ۱ - اتحادیه امان (Aman Union)
- ۲ - اتحادیه برن (Berne Union)
- ۳ - کلوب پراگ (Prague Club)



شرکت‌هایی که با صندوق ضمانت همکاری داشته‌اند:



سیم و کابل مشهد



فراب



شرکت شوفاژکار



آسه آرد یاسوج



تدبیر کالای جم



تجارت آرمان پگاه



توسعه تجارت آرمان



قم آلیاز



نشان شرق



آبتاب پارسیان



صنایع غذایی سحر همدان



فرآورده‌های لبني کاله



طب پلاستیک نوین



زین ترنج مهرو



شرکت ترونده زعفران قائن (سهامی خاص)

تروند زعفران قائن



سپهر الکتریک



معدن سرامیک





خدمات الکترونیک صندوق ضمانت صادرات ایران



آدرس وب سایت:

w w w . e g f i . i r

آدرس پست الکترونیک:

i n f o @ e g f i . o r g

w w w . e g f i . i r
i n f o @ e g f i . o r g