



شیوه‌نامه تکمیل فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری

(ویژه مسافرانی که موفق به ثبت نهایی نشده‌اند)

موضوع نامه شماره ۰۲/۲۰۴۰۱۶/ص مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۶ ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز



دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد

خرداد ۱۴۰۳

بسمه تعالی



گمرک جمهوری اسلامی ایران جهت استمرار در ارائه خدمات تسهیل گری به مسافرین ورودی به قلمرو گمرکی و همچنین رفع شکایات احتمالی ارباب رجوع و جلوگیری از قاچاق کالای گوشی تلفن همراه اقدام به تدوین شیوه نامه ورود اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافرین جامانده در گمرک ورودی نموده است.

فهرست

۳	مقدمه.....
۳	مستندات و مبانی قانونی.....
۳	ماده ۷۶ قانون امور گمرکی.....
۳	مواد ۱۳۵، ۱۳۶ و ۱۳۸ آیین نامه اجرایی قانون امور گمرکی.....
۳	مصوبه ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز.....
۳	مصوبه ستاد تنظیم بازار/ وزارت کشور.....
۳	دستور العمل ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز.....
۳	نامه ستاد درباره اعطای دسترسی به ریاست کل گمرک.....
۳	تعاریف.....
۳	مسافر ورودی.....
۳	سامانه همتا.....
۳	ستاد.....
۳	گمرک اجرایی.....
۳	کارگروه اجرایی.....
۴	دامنه شمول.....
۴	افراد مشمول.....
۴	گوشی های مشمول.....
۴	بازه زمانی درخواست اصلاح و ویرایش.....
۴	نحوه اطلاع رسانی.....
۵	فرایند ثبت تلفن همراه.....
۵	رسیدگی و پیگیری اعتراضات.....
۵	نحوه گزارش دهی.....
۶	فرم درخواست ورود اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر و نمونه نامه ها.....

جبار محمودی مدیر کل دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد	مهدی معینیان مدیر کل دفتر مرکزی حراست و امور انتظامی	ابوالفضل اکبر پور سرپرست معاونت برنامه ریزی و امور بین الملل	ابراهیم نقدی معاون حقوقی و نظارت	محسن جلواتی معاون توسعه مدیریت و منابع	فرود عسگری معاون امور گمرکی
محمد رضوانی فر معاون وزیر اقتصاد و رئیس کل گمرک جمهوری اسلامی ایران			فاطمه آریا پسند سرپرست دفتر مدیریت اطلاعات و برنامه ریزی	علی اشرفی سرپرست دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی	علیرضا صدری خواه مدیر کل دفتر واردات

مقدمه:

این شیوه‌نامه در قوانین و مقررات موضوعه که در ادامه خواهد آمد و در اجرای نامه شماره ۱۶/۰۲/۲۰۴۰/ص مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۶ ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز در خصوص مسافرانی تدوین شده است که موفق به نهایی کردن فرآیند ثبت گوشی تلفن همراه در سامانه رجیستری نشده‌اند.

مستندات و مبانی قانونی:

- ۱- ماده ۷۶ قانون امور گمرکی
- ۲- مواد ۱۳۵، ۱۳۶ و ۱۳۸ آیین‌نامه اجرایی قانون امور گمرکی.
- ۳- مصوبه ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز به شماره ۹۸/۱۲۶۴۵/ص مورخ ۱۳۹۸/۷/۲۱
- ۴- مصوبه ستاد تنظیم بازار ۶۰/۲۰۳۶۳۴ مورخ ۱۳۹۸/۷/۲۴ (تصمیمات پنجاه و پنجمین جلسه کارگروه تنظیم بازار)
- ۵- شیوه‌نامه ضمیمه نامه شماره ۹۹/۳۲۸۷۵/ص مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۰۳ ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز.
- ۶- نامه شماره ۱۶/۰۲/۲۰۴۰/ص مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۶ معاون پیشگیری ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز.

شماره: ۱۶-۰۲/۲۰۴۰/ص تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۲۶ ساعت: ۱۴:۱۷ فهرست: عادی پست: ندارد	 جمهوری اسلامی ایران رئاست جمهوری ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز	معاون پیشگیری
باسمه تعالی «مهار تورم و رشد تولید»		
جناب آقای رضوانی‌فر معاون محترم وزیر و رئیس سازمان گمرک جمهوری اسلامی ایران		
سلام‌علیکم		
با احترام، بازگشت به نامه شماره ۱۴۰۲/۱۷۸۶۰۹۶ مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۱۳ درخصوص رفع مشکل واردی از مسافرین ورودی به کشور که گوشی‌های ایشان ثبت نشده است، با عنایت به بررسی‌های انجام شده و گزارشات حضوری واصله از سوی نمایندگان آن گمرک و سازمان توسعه تجارت ایران و پیرو جلسه برگزار شده در محل سازمان توسعه تجارت ایران مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۰ به آگاهی می‌رساند:		
در راستای کاهش مشکلات و نارضایتی‌های متدخّر در مکاتبه سدرالاشاره، از منظر این ستاد تکمیل مراحل ثبت گوشی تلفن همراه در سامانه‌های گمرکی درخصوص مواردی که مسافرین گوشی‌های خود را در بدو ورود اظهار کرده‌اند ولی موفق به تکمیل مراحل مذکور نشده‌اند (نظیر مواردی که فرصت سی روز آن‌ها سپری شده است) با لحاظ انجام استعلامات با مسئولیت جنابعالی، بلافاصله می‌باشد.		
شایان توجه است مقرر فرمایید ضمن اینکه مفاد فوق با نظارت و تأیید آن مقام انجام پذیرد، گزارش وضعیت تعداد و مدل نیز به این ستاد منعکس شود.		
		
رونوشت:		
- جناب آقای جمادی، معاون محترم قضائی دادستانی کل کشور و نماینده تام‌الاختیار قوه قضائیه در ستاد، برای آگاهی.		
- جناب آقای ممظعی، معاون محترم اطلاعات، امنیت اقتصادی و مبارزه با مفاسد کلان اقتصادی وزارت اطلاعات، برای آگاهی.		
- جناب آقای خدیویمی، مدیرکل محترم دفتر پیشگیری از قاچاق کالا و ارز ستاد، برای اطلاع.		

ماده (۱) تعاریف:

۱-۱- مسافر ورودی (طبق ماده ۷۶ قانون امور گمرکی): منظور از مسافر ورودی در این شیوه‌نامه فردی است که با گذرنامه معتبر یا برگه عبور از یکی از گمرکات مجاز وارد قلمرو گمرکی می‌شود. اشخاص زیر مسافر تلقی می‌گردند:

الف) شخص غیرمقیم ایران که به طور موقت به قلمرو گمرکی وارد یا از آن خارج می‌شود.
ب) شخص مقیم ایران که از قلمرو گمرکی کشور خارج (مسافر خروجی) یا به آن وارد (مسافر ورودی) می‌شود.

۱-۲- سامانه همتا: سامانه هوشمند مدیریت تجهیزات ارتباطی به نشانی الکترونیکی hamta.ntsww.ir

۱-۳- ستاد: ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز.

۱-۴- گمرک اجرایی: کلیه گمرکات اجرایی فعال در کشور.

۱-۵- کارگروه اجرایی: کارگروهی است متشکل از کاربر سامانه رجیستری مورد تأیید گمرک اجرایی، نمایندگان واحد حراست و امور انتظامی، بازرسی و معاونان گمرک اجرایی.

ماده (۲) دامنه شمول:

۲-۱- مسافران مشمول:

أ. مسافرانی که اطلاعات (سریال IMEI، شماره ملی) را با موفقیت ثبت کرده ولی در بازه زمانی یک ماهه موفق به تکمیل فرایند و پرداخت حقوق ورودی نشده‌اند.
ب. مسافرانی که ورود اطلاعات آنها سهواً به صورت اشتباه از سوی کاربر در سامانه ثبت شده است (درج اشتباه IMEI، شماره ملی و ...).
ت. افرادی که به عللی از جمله:

- قطعی سامانه‌های مرتبط (سامانه‌های گمرکی، فراجا و ...) و
- نداشتن کارت بانکی به نام مسافر و
- رسیدن چمدان‌های حاوی گوشی تلفن همراه پس از خروج مسافر آن از گمرک،
- مسافران بدحال و بیمار که تحت نظر فوریت‌های پزشکی (اورژانس) از سالن مسافری خارج می‌شوند

اطلاعات آنان هنگام ورود در سیستم ثبت نشده؛ ولی، مأموران گمرک در آن هنگام به صورت دستی ثبت کرده‌اند.

ث. نبود سابقه برای ارزش‌گوشی‌های تازه به بازار آمده مسافران ورودی

تبصره: با عنایت به محدودیت‌های قانونی در خصوص دریافت سیم‌کارت برای مسافران زیر ۱۸ سال تا زمان اخذ مجوز از مراجع ذی‌صلاح، در این مرحله برای این افراد اقدامی متصور نیست.

۲-۲- گوشی‌های مشمول:

کلیه گوشی‌های تلفن همراه که از سوی مراجع ذی‌صلاح مجاز به ثبت هستند (تا زمان ابلاغ این شیوه‌نامه، امکان ثبت گوشی‌های آیفون ۱۴ و بالاتر میسر نیست).

۲-۳- نحوه اطلاع‌رسانی:

گمرک ایران متن زیر را از طریق خبرگزاری‌ها، پایگاه اطلاع‌رسانی گمرک، پیام‌رسان‌های اجتماعی و نصب بنر در همه گمرکات اطلاع‌رسانی خواهد کرد.

«مسافران گرامی:

در صورت همراه داشتن گوشی تلفن همراه

۱- به منظور فعال شدن و امکان بهره‌برداری، پیش از خروج از محدوده گمرک، آن را در گمرک اظهار فرمایید.

۲- در صورت عدم اظهار و ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه، گمرک مسئولیتی در ثبت آن نخواهد داشت.

۳- در صورتی که هنگام ورود به کشور اطلاعات گوشی تلفن همراه خود را اظهار کردید ولی موفق به تکمیل فرایند نشدید، برای ادامه کار ثبت گوشی همراه خود در سامانه گمرک، همراه با مدارک لازم از جمله گذرنامه، کارت ملی و تلفن همراه خود به نزدیک‌ترین گمرک مراجعه فرمایید.»

ماده ۳) فرایند ثبت تلفن همراه مشمول:

۳-۱- مسافر مشمول این شیوه‌نامه با اصل گذرنامه، کارت ملی و گوشی تلفن همراه به نزدیک‌ترین گمرک اجرایی مراجعه می‌کند.

۳-۲- مسافر «فرم درخواست ورود اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر» را از آن گمرک دریافت و تکمیل می‌کند.

- ۳-۳- مأمور سامانه رجیستری، صحت ثبت اطلاعات (IMEI)های گوشی تلفن همراه، تاریخ ورود، تاریخ ثبت اولیه گوشی، شماره ملی مسافر و...) را در سامانه ثبت اطلاعات مسافر کنترل و پس از تأیید، همراه با الصاق تصویر سابقه ثبت سفر، به نمایندگان حراست و بازرسی گمرک مربوطه ارجاع می‌دهد.
- ۳-۴- نمایندگان حراست و بازرسی، معاون و مدیر گمرک اجرایی اطلاعات را راستی‌آزمایی و هویت مسافر متقاضی را احراز و گوشی تلفن همراه را رؤیت و فرم را امضا می‌کنند.
- ۳-۵- پس از آن امضا، فرم و درخواست ثبت یا ویرایش اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر در سامانه دبیرخانه ثبت و شناسه رهگیری به مسافر داده می‌شود.
- ۳-۶- گمرکات اجرایی موظفند پس از دریافت و تکمیل فرم مندرج در این شیوه‌نامه به صورت ماهانه مراتب را در قالب اکسل در اتوماسیون اداری به پیوست نامه‌ای با امضای بالاترین مقام اجرایی به دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد ارسال نمایند.
- ۳-۷- دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد پس از دریافت اطلاعات مذکور در بند ۶-۳ مراتب را عیناً به نماینده منصوب‌شده از جانب مقام محترم ریاست کل ارسال نماید.
- ۳-۸- این نماینده اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافران ورودی در سامانه ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه ثبت و گزارش اقدام خود را در قالب اکسل و به صورت رسمی به دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد ارائه می‌کند.

ماده ۴) رسیدگی و پیگیری شکایات :

رسیدگی و پیگیری شکایات در خصوص اجرای شیوه‌نامه مذکور بر عهده دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد است.

ماده ۵): نحوه گزارش‌دهی:

- ۵-۱- گمرک اجرایی می‌بایست آمار اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافران مشمول شیوه‌نامه را به ماهانه و در قالب فایل اکسل به دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد ارسال کند.
- ۵-۲- این اطلاعات پس از گردآوری در دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد، در قالب نامه رسمی به صورت سه ماهه با امضای مقام محترم ریاست کل به ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز و مراجع دیگر گزارش می‌شود.

ماده ۶: مسئولیت

مسئولیت حسن اجرای این شیوه‌نامه بر عهده بالاترین مقام اجرایی گمرکات مربوطه است.

ماده ۷:

این شیوه‌نامه در ۷ ماده تدوین و در تاریخ ۱۴۰۳/۰۳/۹ به تأیید رسیده است.



شماره سریال:

فرم درخواست ورود اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر

اطلاعات هویتی													
نام و نام خانوادگی:													
شماره ملی / شناسه فراگیر													
شماره پاسپورت:													
تاریخ تولد (شمسی)													
شماره تلفن همراه:													
آدرس محل سکونت:													
اطلاعات گوشی تلفن همراه													
IMEI ۱													
IMEI ۲													
تاریخ ورود:													
مرز ورود به کشور:													
برند:													
مدل:													
ظرفیت:													
کشور سازنده:													
علت درخواست													
<input type="radio"/> اتمام مهلت زمانی پرداخت <input type="radio"/> عدم وجود سابقه در سامانه ارزش <input type="radio"/> سایر <input type="radio"/> مغایرت IMEI گوشی تلفن همراه <input type="radio"/> رسیدن چمدان حاوی گوشی پس از خروج مسافر													
ملاحظات													
اینجانب صحت اطلاعات مندرج در این فرم را تأیید می‌کنم.													
محل امضاء و اثر انگشت متقاضی													
مدارک پیوست:													
قسمت زیر توسط پرسنل گمرک تکمیل و امضاء می‌گردد													
کاربر سامانه رجیستری گمرک				نماینده بازرسی گمرک				نماینده حراست گمرک					
مدیر کل / معاون گمرک اجرایی													



شماره:

تاریخ:

پیوست:

جناب آقای محمودی

مدیر کل محترم دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد

موضوع: گزارش فهرست گوشی های ثبت شده منتهی به تاریخ

با سلام و احترام:

در اجرای بند ۶-۳ شیوه نامه «تکمیل فرایند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری» به پیوست اطلاعات
دستگاه گوشی تلفن همراه با اطلاعات مسافران مربوط در قالب اکسل و تصاویر درخواست های آنان ارسال می شود.

ردیف	نام و نام خانوادگی مسافر	شماره ملی	شماره گذرنامه	شماره تماس	شماره IMEI	شماره درخواست
------	--------------------------	-----------	---------------	------------	------------	---------------

مدیر/مدیر کل گمرک اجرایی



شماره:

تاریخ:

پیوست:

جناب آقای

مسئول محترم تکمیل فرآیند ثبت اطلاعات گوشی های تلفن همراه مسافری

موضوع: گزارش فهرست درخواست های تأیید شده برای تکمیل فرآیند ثبت گوشی های همراه مسافری منتهی به تاریخ

با سلام و احترام:

در اجرای بند ۷-۳ شیوه نامه «تکمیل فرایند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری» به پیوست اطلاعات
دستگاه گوشی تلفن همراه که درخواست های مسافران وارد کننده آنها تأیید نهایی شده برای تکمیل فرآیند ثبت در
قالب اکسل ارسال می شود.

ردیف	نام و نام خانوادگی مسافر	شماره ملی	شماره گذرنامه	شماره تماس	شماره IMEI	شماره درخواست
------	--------------------------	-----------	---------------	------------	------------	---------------

جبار محمودی

مدیر کل دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد



شماره:

تاریخ:

پیوست:

جناب آقای محمودی

مدیر کل محترم دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد

موضوع: گزارش فهرست گوشی های همراه مسافری که فرآیند ثبت آنها تکمیل شد (منتهی به تاریخ

با سلام و احترام:

بازگشت به نامه شماره تاریخ..... در اجرای بند ۷-۳ شیوه نامه «تکمیل فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه

مسافری» به پیوست اطلاعات دستگاه گوشی تلفن همراه که فرآیند ثبت آنها تکمیل شده در قالب اکسل ارسال

می شود.

ردیف	نام و نام خانوادگی مسافر	شماره ملی	شماره گذرنامه	شماره تماس	شماره IMEI	شماره درخواست
------	--------------------------	-----------	---------------	------------	------------	---------------

نام و نام خانوادگی

مسئول تکمیل فرآیند ثبت اطلاعات گوشی های تلفن همراه مسافری

بسمه تعالی



وزارت امور اقتصادی و دارائی

گمرک جمهوری اسلامی ایران

معاون وزیر و رئیس کل

شماره:

تاریخ:

پیوست:

جناب آقای دکتر رضوی

نماینده محترم ویژه رئیس جمهور و رئیس ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز

موضوع: گزارش فهرست گوشی های ثبت شده منتهی به تاریخ

با سلام و احترام:

بازگشت به نامه شماره ۰۲/۲۰۴۰۱۶/ص مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۶ به پیوست فایل اکسل مشخصات دستگاه گوشی

تلفن همراه با اطلاعات مسافران مربوط به آنها ارسال می شود.

محمد رضوانی فر