

باسمه تعالی



سامانه جامع تجارت

راهنمای واردات خودروی جانبازان

www.NTSW.ir



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت صنعت، معدن و تجارت

تیر ماه - ۱۴۰۳

پشتیبانی سامانه جامع تجارت

## ۱- ثبت نام و ورود به سامانه

جهت انجام ثبت سفارش واردات خودرو ویژه جانبازان، باید اقدام به ثبت نام در سامانه جامع تجارت نموده و مراحل فرآیند را مطابق سند راهنمای ذیل انجام دهید.

**نکته:** برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه ثبت نام و ورود به سامانه جامع تجارت به بخش مستندات (فایل های راهنمای عملیات پایه) در وب سایت [info.ntsww.ir](http://info.ntsww.ir) مراجعه کنید و سند آموزشی «راهنمای عملیات پایه» را دریافت و مطالعه کنید.

## ۲- دریافت نقش مجوز موردی (ایثارگران)

بعد از ورود به حساب کاربری خود با نقش پایه حقیقی، از منوی سمت راست، عملیات پایه، گزینه بارگذاری صلاحیت ها را انتخاب کنید. از سربرگ «استعلام مجوز موردی» نوع مجوز موردی «افراد خاص - ایثارگران» را انتخاب و گزینه «استعلام مجوز موردی» را انتخاب نمایید.



**نکته:** برای هرگونه سؤال و مشکل درباره دریافت نقش مجوز موردی ایثارگران با شماره تماس ۱۲۴ داخلی ۱۰۱۰۲ تماس حاصل فرمایید.

## ۳- دریافت توکن یا گواهی امضای الکترونیکی

برای برخی از فعالیت ها در سامانه جامع تجارت مانند «اعطای دسترسی به نمایندگان» یا «اخذ شناسه فروشنده خارجی» که در ادامه به آن خواهیم پرداخت، باید «گواهی امضای الکترونیکی» دریافت نمایید.

**نکته:** برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه دریافت گواهی امضا الکترونیکی (توکن) به بخش مستندات (فایل های راهنمای عملیات پایه) در وب سایت [info.ntsww.ir](http://info.ntsww.ir) مراجعه کنید و سند آموزشی «راهنمای ثبت نام و صدور گواهی امضا الکترونیکی و استفاده از توکن» را دریافت و مطالعه کنید.

## ۴- معرفی نماینده (مدیریت نمایندگان)

اگر قصد داشته باشید انجام فرآیند واردات در سامانه جامع تجارت را به شخص حقیقی یا حقوقی (شرکت) واگذار کنید، باید از فرآیند مدیریت نمایندگان، دسترسی لازم را به شخص مورد نظر اعطا نمایید.

نکته: این بخش اختیاری بوده و در صورت انجام فرآیند به صورت شخصی، لازم به معرفی نماینده نیست.

برای اعطای نمایندگی، ابتدا وارد حساب کاربری شده و از منوی سمت راست، بخش «عملیات پایه»، قسمت «مدیریت نمایندگان»، گزینه «نماینده جدید» را انتخاب و اطلاعات فرم مربوطه را تکمیل کنید. پس از اعطای نمایندگی، شخص نماینده باید با نقش پایه وارد حساب کاربری شود و از قسمت «عملیات پایه»، «مدیریت پیشنهادهای نمایندگی» درخواست نمایندگی دریافت شده را تأیید یا رد نماید. در صورت تأیید، نقش نمایندگی برای نماینده ایجاد می‌شود.

ردیف	نوع نمایندگی	نماینده	کد/ شناسه ملی نماینده

اعطای نمایندگی - این بخش، نیازمند استفاده از امضای الکترونیکی (توکن) است

حقوق دسترسی

- همه
- عملیات پایه
- معرفی شرکت
- بارگذاری صلاحیت ها
- درخواست تایید کارت بازرگانی
- استعلام صلاحیت ملوانی
- استعلام صلاحیت کوله بری
- مدیریت نمایندگان
- ثبت نماینده جدید

شخص \*

کد ملی \*

تاریخ شروع نمایندگی \*

تاریخ انعام نمایندگی \*

سطح دسترسی اسنادی

آیا نماینده انتخاب شده، حق واگذاری اختیارات خود به فرد دیگری را داشته باشد؟

ثبت نماینده جدید

نکته: برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه نحوه اعطای نمایندگی در سامانه جامع تجارت به بخش مستندات (فایل‌های راهنمای عملیات پایه) در وب سایت [info.ntsw.ir](http://info.ntsw.ir) مراجعه کنید و سند آموزشی «راهنمای عملیات پایه» را دریافت و مطالعه کنید.

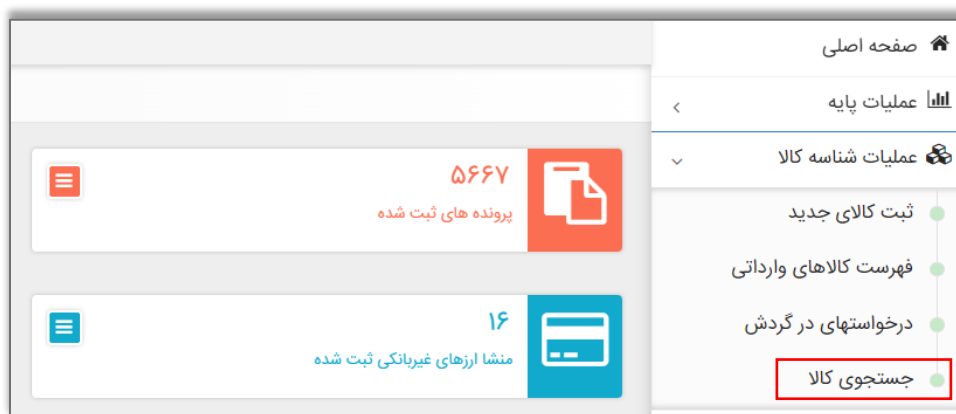
نکته: فرآیند «اعطای نمایندگی» نیازمند گواهی امضای الکترونیکی (توکن) می‌باشد.

## ۵- دریافت شناسه کالای وارداتی

برای وارد کردن خودروی موردنظر، باید شناسه کالای آن را در سامانه جامع تجارت دریافت کنید.

**نکته:** برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه دریافت شناسه کالای وارداتی، به بخش مستندات (فایل‌های راهنمای شناسه کالا) در وب سایت [info.ntsw.ir](http://info.ntsw.ir) مراجعه کنید و سند آموزش «راهنمای شناسه کالای وارداتی» را دریافت و مطالعه نمایید. همچنین می‌توانید ویدیو راهنمای دریافت شناسه کالای وارداتی را در کانال آپارات سامانه جامع تجارت به آدرس [www.aparat.com/ntsw\\_ir](http://www.aparat.com/ntsw_ir) مشاهده نمایید.

**نکته:** توجه داشته باشید که شناسه کالا برای هر کالای وارداتی، به ازای هر شخص حقیقی یا حقوقی صادر نمی‌شود. این شناسه مختص به کالا است و هر کالای وارداتی دارای شناسنامه مشخص، **فقط یک بار** شناسه کالا دریافت می‌کند. در صورت یکسان بودن اطلاعات شناسنامه کالا، باید از همان شناسه ثبت شده جهت ثبت سفارش کالا استفاده کنید. برای جستجوی شناسه کالاهای وارداتی، از منوی عملیات شناسه کالا، «**جستجوی کالا**» را انتخاب کنید. در این قسمت می‌توانید جست‌وجوی کالا را بر اساس فیلترهایی مانند شناسه بین‌المللی کالا، شرح کالا و سایر موارد انجام دهید.



## ۶- دریافت شناسه فروشنده خارجی

ثبت مشخصات فروشنده خارجی و اخذ شناسه آن در سامانه جامع تجارت، جهت واردات کالا الزامی است.

**نکته:** برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه دریافت شناسه فروشنده خارجی به بخش مستندات (فایل‌های راهنمای تجارت خارجی) در وب سایت [info.ntsw.ir](http://info.ntsw.ir) مراجعه کنید و سند آموزش «**دریافت شناسه فروشنده خارجی**» را دریافت و مطالعه نمایید.

**نکته:** توجه داشته باشید که فرآیند اخذ شناسه فروشنده خارجی، نیازمند استفاده از گواهی امضای الکترونیکی (توکن) می‌باشد.

## ۷- ثبت پرونده ثبت سفارش

برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه ثبت پرونده به بخش مستندات (فایل‌های راهنمای تجارت خارجی) در وب‌سایت [info.ntsw.ir](http://info.ntsw.ir) مراجعه کنید و سند آموزش «**راهنمای ثبت سفارش خودروی جانبازان**» را دریافت و مطالعه کنید.

**نکته:** توجه داشته باشید که فرآیند ثبت پرونده ثبت سفارش، نیازمند استفاده از گواهی امضای الکترونیکی (توکن) می‌باشد.

## ۸- ثبت درخواست تخصیص ارز

در فرایند واردات رسمی کالا، بعد از نهایی شدن ثبت سفارش و جهت دریافت مجوز خرید ارز، باید نسبت به ارائه درخواست تخصیص ارز به بانک مرکزی اقدام نمایید.

نکته: برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه ثبت درخواست تخصیص ارز به بخش مستندات (فایل‌های راهنمای تجارت خارجی) در وبسایت [info.ntsw.ir](http://info.ntsw.ir) مراجعه کنید و سند آموزش «ثبت درخواست تخصیص ارز» را دریافت و مطالعه نمایید.

## ۹- تعیین منشا ارز

یکی از مراحل ترخیص کالا در مقررات تجارت، فرآیند تعیین منشا ارز است، برای تمام کالاهایی که به صورت بانکی، غیربانکی و بدون انتقال ارز ثبت سفارش شده باشند، باید به سامانه جامع تجارت مراجعه و اقدام به تعیین منشا ارز کنید. مراحل تعیین منشا ارز برای ثبت سفارش‌های بانکی، غیربانکی و بدون انتقال ارز با یکدیگر متفاوت هستند و جهت ترخیص تمام کالاها باید بعد از ثبت منشا ارز در سامانه جامع تجارت، کد رهگیری اعلامیه تأمین ارز جهت ارائه به گمرک دریافت شود.

نکته: برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه تعیین ارز به بخش مستندات (فایل‌های راهنمای تجارت خارجی) در وبسایت [info.ntsw.ir](http://info.ntsw.ir) مراجعه کنید و سند آموزش «راهنمای تعیین منشا ارز» را دریافت و مطالعه نمایید.

## ۱۰- راه‌های ارتباط با پشتیبانی

در منوی سمت چپ وبسایت سامانه جامع تجارت، آدرس ایمیل [info@ntsw.ir](mailto:info@ntsw.ir)، شماره تماس پشتیبانی به همراه راهنمای داخلی‌ها، آیدی کانال سامانه جامع تجارت در شبکه اجتماعی بله [@ntsw\\_ir](https://t.me/ntsw_ir)، آیدی سامانه جامع تجارت در اینستاگرام [www.instagram.com/ntsw\\_ir](https://www.instagram.com/ntsw_ir) و آدرس کانال سامانه در سایت آپارات [www.aparat.com/ntsw\\_ir](https://www.aparat.com/ntsw_ir) قابل مشاهده است.



داخلی (از چپ به راست)	فرآیند	عملیات / سامانه
۱ > ۱	۱- ثبت نام ۲- معرفی شرکت ۳- کارت بازرگانی (صدور، تمدید و ابطال) ۴- دریافت نقش مجوز موردی ۵- مدیریت نمایندگان ۶- امضای الکترونیکی ۷- دریافت نقش مجوز منطقه آزاد و ویژه اقتصادی ۸- دریافت نقش مرتبط با استثنائات تجاری (مرز نشین، ملوان، کوله بر، پبله ور) ۹- مشکل در انتقال به سامانه جام ۱۰- مشکل در انتقال به سامانه (۱۲۴)	عملیات پایه
۱ > ۲ > ۱	۱- دریافت شناسه فروشنده خارجی ۲- اخذ مجوز سازمانها ۳- ثبت پرونده ثبت سفارش، استعلام ضوابط، انجام فرآیند ثبت سفارش (ایجاد، ویرایش، تمدید)	عملیات تجاری
۱ > ۲ > ۲	۱- تعیین منشا ارز (بانکی، بدون انتقال ارز و غیر بانکی) ۲- ابطال منشا ارز ۳- عملیات بانکی ثبت سفارش	عملیات ارزی
۱ > ۲ > ۳	۱- انجام ثبت آماری و اخذ کد ۸ رقمی ثبت آماری (مناطق آزاد و ویژه اقتصادی، تعاونی مرز نشینان، پبله وران، کوله بران و ملوانان) ۲- اخذ شناسه کالا و رهگیری در صورت نیاز	ثبت آماری
۱ > ۲ > ۴	۱- فرآیند اعلام ترخیص منشا ارز ۲- مدیریت و مشاهده اظهارنامه واردات و پروانه های عبوری ۳- مدیریت و مشاهده اظهارنامه صادرات و پروانه های عبوری ۴- مشاهده سابقه واردات مدیریت درخواست مجوز ترخیص	عملیات گمرکی و اعلام ترخیص
۱ > ۲ > ۵	۱- مشاهده شاخص های رتبه بندی، رتبه کل و سقف ارزی متناظر با آن برای واردات ۲- مشاهده مجوزها ورشته فعالیتها	عملیات رتبه بندی
۱ > ۳	۱- دریافت نقش تاجر ۲- ثبت گارانتی ۳- تایید/رد اسناد خرید ۴- تایید و رد اسناد بارنامه ۵- اظهار تولید ۶- اظهار واردات ۷- طرح اقس صنایع پایین دست پتروشیمی ۸- طرح اقس تلفن همراه ۹- ثبت خرید و فروش کالاهای کشاورزی ۱۰- ثبت فاکتورهای مالیاتی کالای خاص ۱۱- ثبت خرید و فروش (دخانیات، کاغذ، سیمان، شمعونی کننده لوازم خانگی)	تجارت داخلی
۱ > ۴	۱- دریافت فیش رزرو (حواله) توسط رانندگان ۲- مشکلات موجودی عاملین فروش تاجر در سامانه کالا و سامانه جامع تجارت	توزیع سیستمی تاجر
۱ > ۵	۱- دریافت نقش مرتبط ۲- اخذ شناسه کالای محصولات فولادی ۳- تعیین انبار ۴- ثبت اسناد موجودی اولیه ۵- اظهار تولید، خرید، فروش و سایر اسناد اظهار ورود و خروج محصولات فولادی ۶- تایید اسناد خرید محصولات فولادی	محصولات فولادی
۱ > ۶	۱- مشاهده بیمه نامه های تجاری ۲- درخواست صدور و الحاقیه بیمه نامه با بربری ۳- مشاهده، تفکیک و معامله بارنامه بین المللی	عملیات لجستیک
۴	۱- ثبت واحد ۲- انبارداری (ثبت رسید و حواله) ۳- بارنامه (مشاهده، رد، تایید)	سامانه انبارها و مراکز نگهداری کالا
۵	۱- نحوه اخذ شناسه کالا تولیدی/ وارداتی ۲- استعلام شناسه کالا ۳- نحوه استفاده از شناسه کالا در فرآیند ثبت سفارش	سامانه شناسه کالا